

INFORME ANUAL LÍNEAS DE AYUDA ANAR 2025

- Tfno. ANAR de Ayuda a Niños/as y Adolescentes

COMUNITAT VALENCIANA



GENERALITAT
VALENCIANA



FUNDACIÓN

ANAR

Ayuda a Niños/as y Adolescentes en Riesgo



Fundación ANAR

55 años trabajando por una infancia y adolescencia feliz y con plenos derechos

ANAR es una organización sin ánimo de lucro fundada en 1970, para garantizar la promoción y defensa de los derechos de niños/as y adolescentes en el marco de la **Convención de Derechos del Niño de Naciones Unidas**.

32 años desde la puesta en marcha del Teléfono ANAR de Ayuda a Niños/as y Adolescentes en riesgo y el Teléfono ANAR de la Familia y los Centros Escolares





INFORME TELÉFONO/CHAT ANAR 2025

Este **Informe** está basado en las llamadas, chats y contactos por email de niños, niñas, adolescentes, sus familias y otras personas de su entorno a los que hemos ayudado a través del Teléfono/Chat ANAR, durante el **año 2025**.

El Centro de Estudios e Investigación ANAR cuenta con una base de datos única en nuestro país, a partir de las **7.063.818** **peticiones de ayuda**, de los niños, niñas y adolescentes a los que ANAR ha ayudado **desde hace 32 años**.

Por eso, **somos la voz de los niños, niñas y adolescentes** y queremos revertir a la sociedad, a través de este informe, lo que ellos y ellas nos han contado.

LÍNEAS DE AYUDA ANAR

¿Cómo funcionan?

24 horas
365 días

Confidencial

Para toda
España

Atendido por
Profesionales

Gratuito



ORIENTACIÓN ANAR



Proceso de atención

Cuando recibimos una llamada o petición de ayuda:



Niveles de orientación

- 1 Orientación psicológica**
Ofrecemos orientación psicológica y buscamos juntamente con el niño, niña y adolescente una solución a su problema, apoyándonos en su entorno y/o figuras de referencia (padres, madres, abuelos/as, resto de la familia, profesorado, etc.).
- 2 Derivación**
Si no es posible resolver el problema desde el niño/a y adolescente y su familia, se orientará y derivará a los recursos sociales, educativos, sanitarios, policiales y/o jurídicos procedentes en cada caso. Para ello, ANAR tiene una Guía con 17.431 recursos de Infancia, de toda España, con los que se coordina.
- 3 Intervención**
Cuando nadie en su entorno puede ayudarle y existe una situación de riesgo o desamparo por conducta suicida, maltrato, agresión sexual o cualquier otra situación de emergencia, trasladamos el caso a los organismos o autoridades competentes (Policía, Guardia Civil, Servicios de Emergencia Sanitaria 112, Protección de Menores, etc.) y posteriormente hacemos el seguimiento.



Entre todas las **LÍNEAS DE AYUDA DE ANAR**
hemos atendido **252.561*** peticiones de ayuda



900 20 20 10 / 116 111
Teléfono de Ayuda a Niños/as
y Adolescentes
209.931



91 726 01 01 / 600 50 51 52
Teléfono ANAR de la Familia
y los Centros Escolares
10.818



116 000
Teléfono ANAR para casos de
Niños/as Desaparecidos/as **
3.381



Chat ANAR
chat.anar.org/
18.010

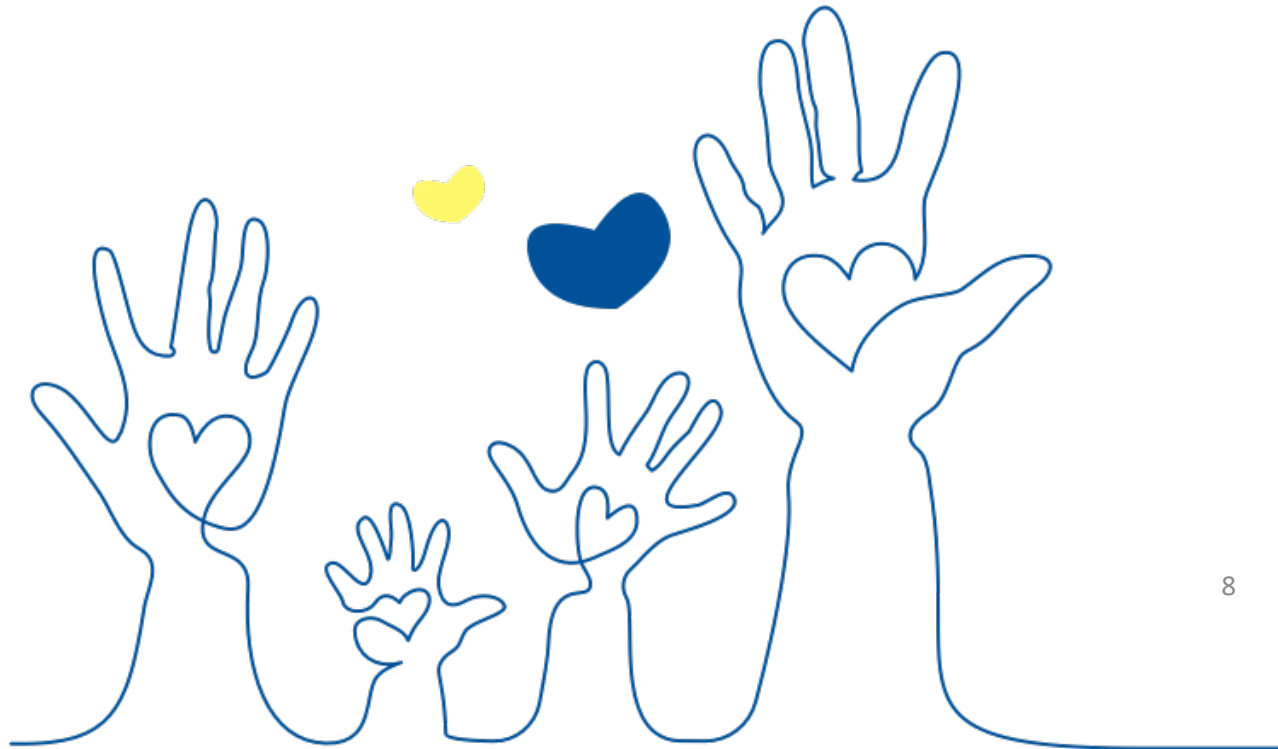


Email ANAR
www.anar.org/email-anar/
2.564

(*) Esta cifra recoge el total de peticiones de ayuda de las Líneas de Ayuda ANAR incluidas las 9.869 correspondientes al Teléfono 900018018 Contra el Acoso Escolar y Malos Tratos del Sistema Educativo Español del Ministerio de Educación y Formación Profesional.

(**) Este dato recoge la suma de las peticiones de ayuda de niños/as y/o adolescentes desaparecidos/as del Teléfono 116 000 (1.369) y del resto de Líneas de Ayuda ANAR (2.012).

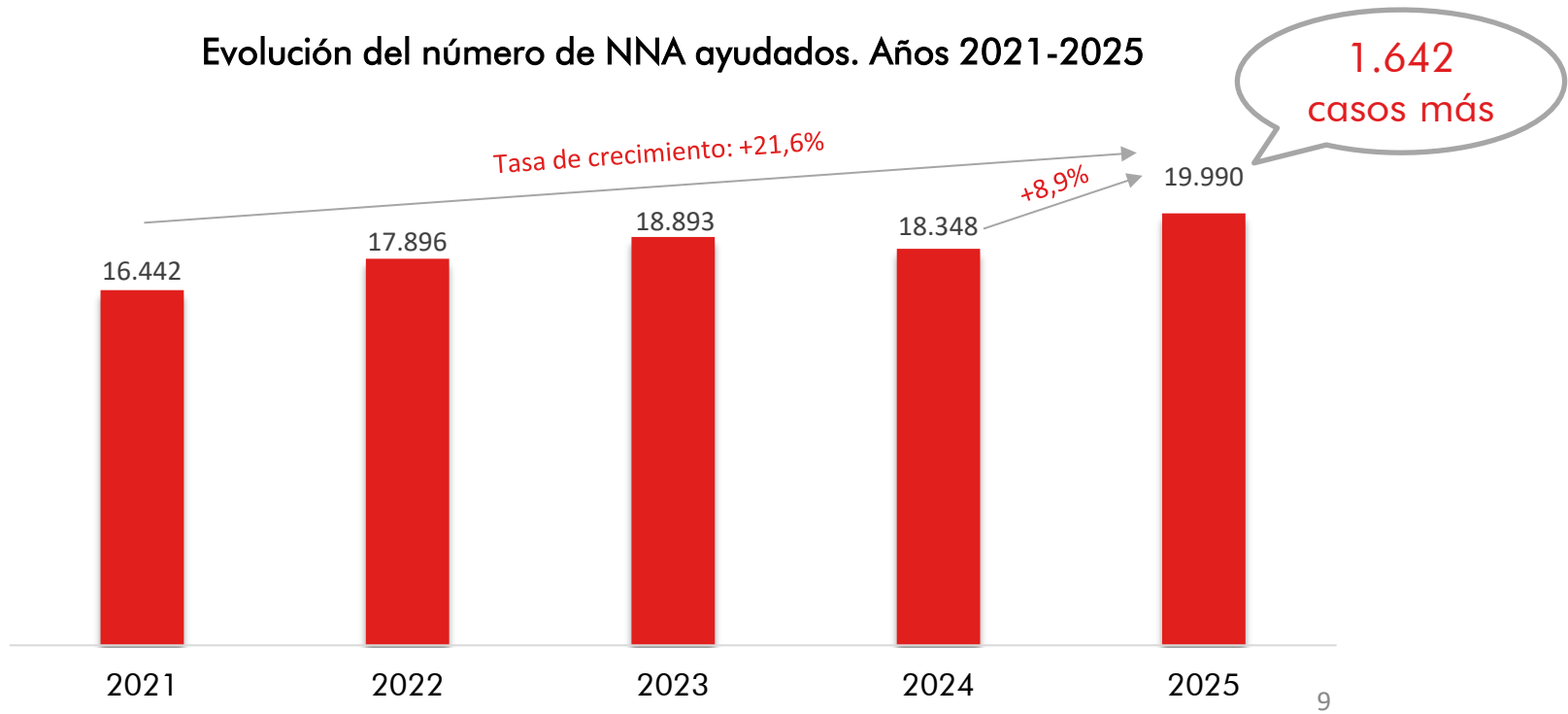
En el año 2025 ayudamos a **19.990** niños, niñas y adolescentes en toda España. Para darles la orientación adecuada, fue necesario atender **252.561** peticiones de ayuda.



EVOLUCIÓN DE LOS CASOS DE NNA AYUDADOS

En 2025 hemos ayudado a **19.990 niños, niñas y adolescentes** en España que se encontraban en situación de riesgo, el 55,2% (11.044) a través de las consultas de las personas adultas de su entorno y el 44,8% (8.946) directamente por los/as menores de edad.

En los últimos cinco años se ha producido un incremento del **+21,6%**.



MOTIVOS DE LAS CONSULTAS Y VALORACIÓN DE LOS EXPERTOS/AS



Motivo de la consulta
Los niños/as y adolescentes y las personas adultas que nos contactan exponen sus motivos de consulta

El equipo de psicólogos/as del Teléfono ANAR analiza y explora todas las áreas de relación en su conjunto y...

Problemas asociados con la Infancia y Adolescencia



Problemas del entorno, en la familia del niño/a y adolescente



...analizada toda la problemática planteada se llega a la ...

Valoración técnica
Realizada por el equipo de expertos/as psicólogos/as de ANAR

MOTIVOS DE CONSULTA SEGÚN VALORACIÓN DEL PROFESIONAL 2025 (%)

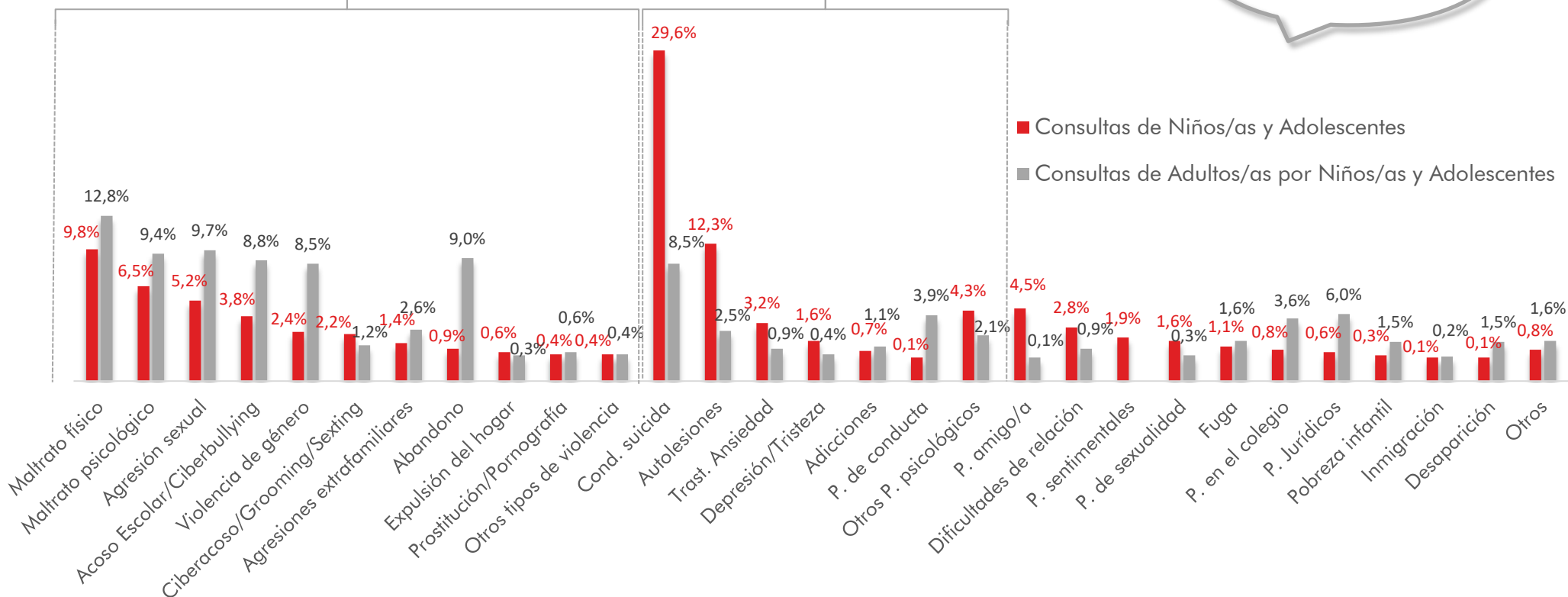
Violencia contra un Niño/a o Adolescente

Salud Mental

■ 33,6% ■ 63,3%

■ 51,8% ■ 19,4%

Implicación de las TRIC
62,7%



A young woman with dark hair, wearing a red top, is sitting on a brick ledge. She has her arms crossed and is looking directly at the camera with a thoughtful expression. The background consists of a brick wall and a window with a grid pattern. The image is framed by a white border.

COMUNITAT VALENCIANA
INFORME ANUAL ANAR 2025

En el año 2025 ayudamos a
3.181 niños, niñas y adolescentes
en toda la Comunitat Valenciana. Para
ello, fue necesario atender **22.172**
peticiones de ayuda a través de
todas las Líneas de Ayuda ANAR



Entre todas las **LÍNEAS DE AYUDA DE ANAR**
hemos atendido **22.172** peticiones de ayuda



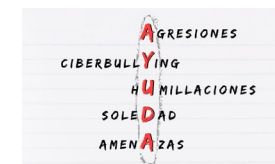
900 20 20 10 / 116 111
Teléfono de Ayuda a Niños/as
y Adolescentes

16.276



600 50 51 52
Teléfono ANAR de la Familia
y los Centros Escolares

2.396



Teléfono 900 018 018
Contra el Acoso Escolar y Malos Tratos
del Sistema Educativo Español

634



116 000
Teléfono ANAR para casos de
Niños/as Desaparecidos/as

162



Chat ANAR
chat.anar.org/

2.437



Email ANAR
www.anar.org/email-anar/

267

INFORME ANUAL ANAR 2025

COMUNITAT VALENCIANA

Este informe se basa en todos los casos atendidos en 2025 a través del **Teléfono 116111** de Atención a la Infancia y Adolescencia gestionado por Fundación ANAR en la Comunitat Valenciana, Teléfono ANAR de Ayuda a Niños/as y Adolescentes **900 20 20 10** y Teléfono ANAR de la Familia y los Centros Escolares **60 50 51 52**.



Consultas realizadas por **niños/as**
y **adolescentes**

16.276



Consultas de **adultos/as** en
relación a niños/as y adolescentes

2.396

Casos

3.181

Cada vez que contacta un niño/a, adolescente o una persona adulta por primera vez, abrimos en nuestra base de datos un expediente y eso lo calificamos como un caso. Las posteriores consultas de orientación especial que haga ese mismo niño/a, adolescente o persona adulta se incorpora a ese expediente. Por eso un caso puede tener varias consultas.

Peticiones de ayuda

22.172

*incluye todas las líneas de ayuda.

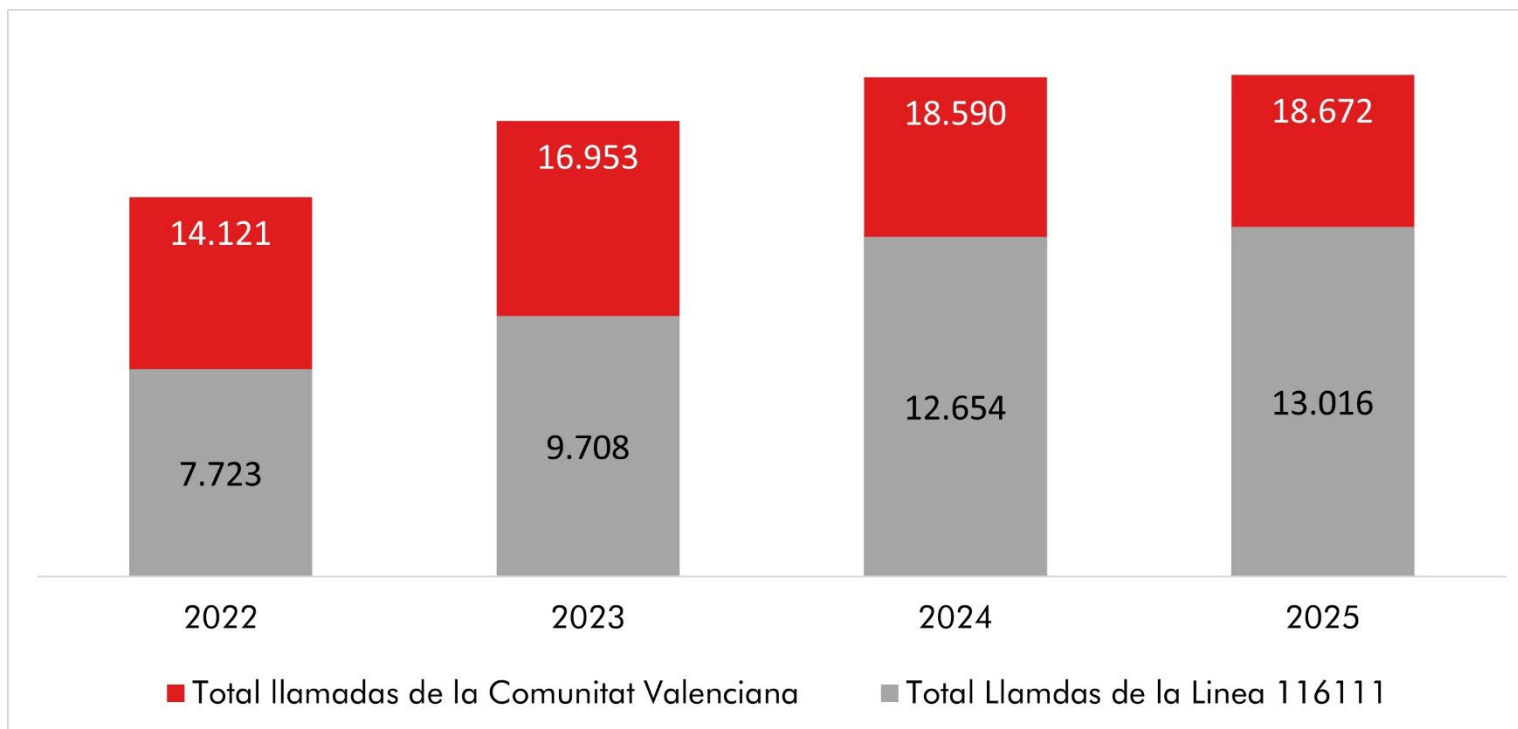
INFORME ANUAL ANAR 2025

COMUNITAT VALENCIANA

Llamadas recibidas, **por provincias**, en el **Teléfono 116111** de Atención a la Infancia y Adolescencia, Teléfono ANAR de Ayuda a Niños/as y Adolescentes **900 20 20 10** y Teléfono ANAR de la Familia y los Centros Escolares **60 50 51 52**.

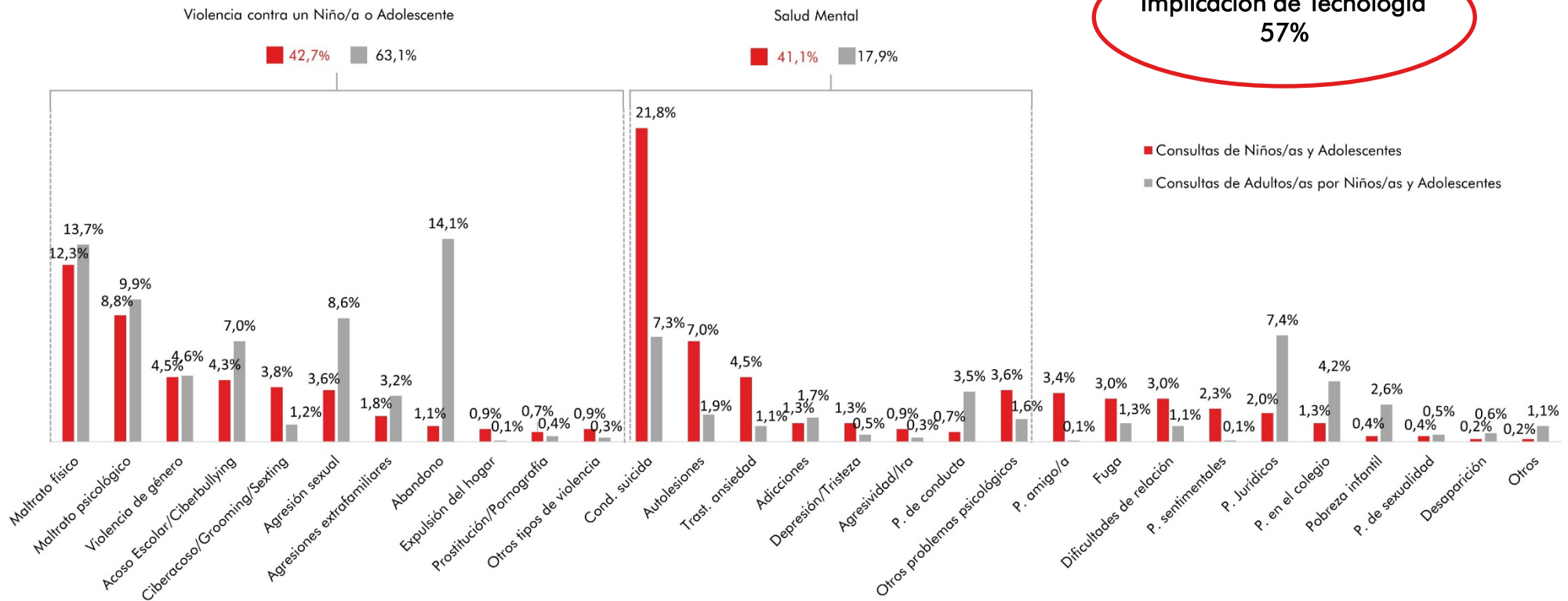


EVOLUCIÓN LLAMADAS ATENDIDAS PROCEDENTES DEL TELÉFONO 116111 DE ATENCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA GESTIONADO POR FUNDACIÓN ANAR EN LA COMUNITAT VALENCIANA EN 2025

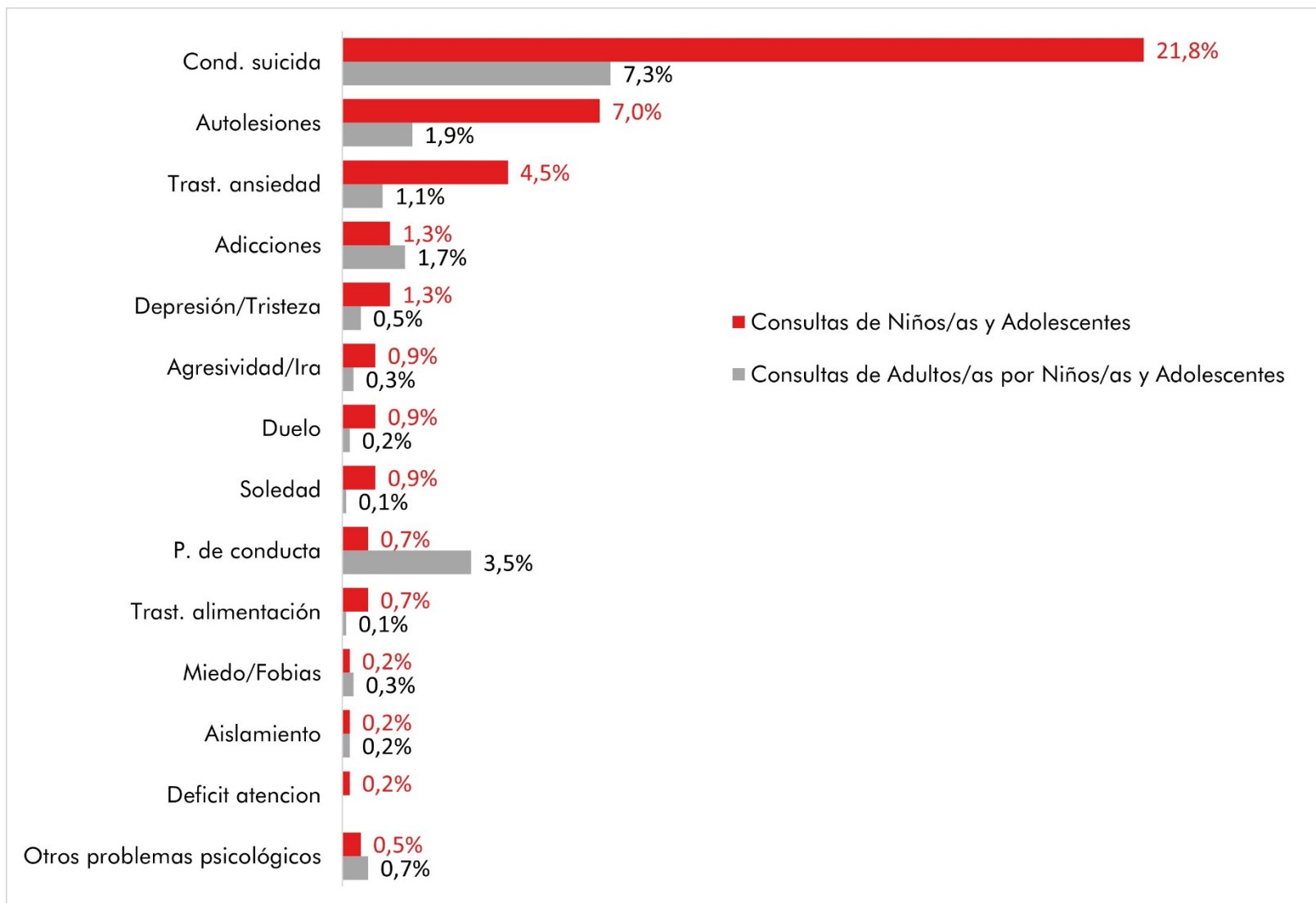


MOTIVOS DE CONSULTA SEGÚN VALORACIÓN DEL PROFESIONAL 2025 (%)

MOTIVOS DE CONSULTA SEGÚN VALORACIÓN PROFESIONAL. AÑO 2025 (%)

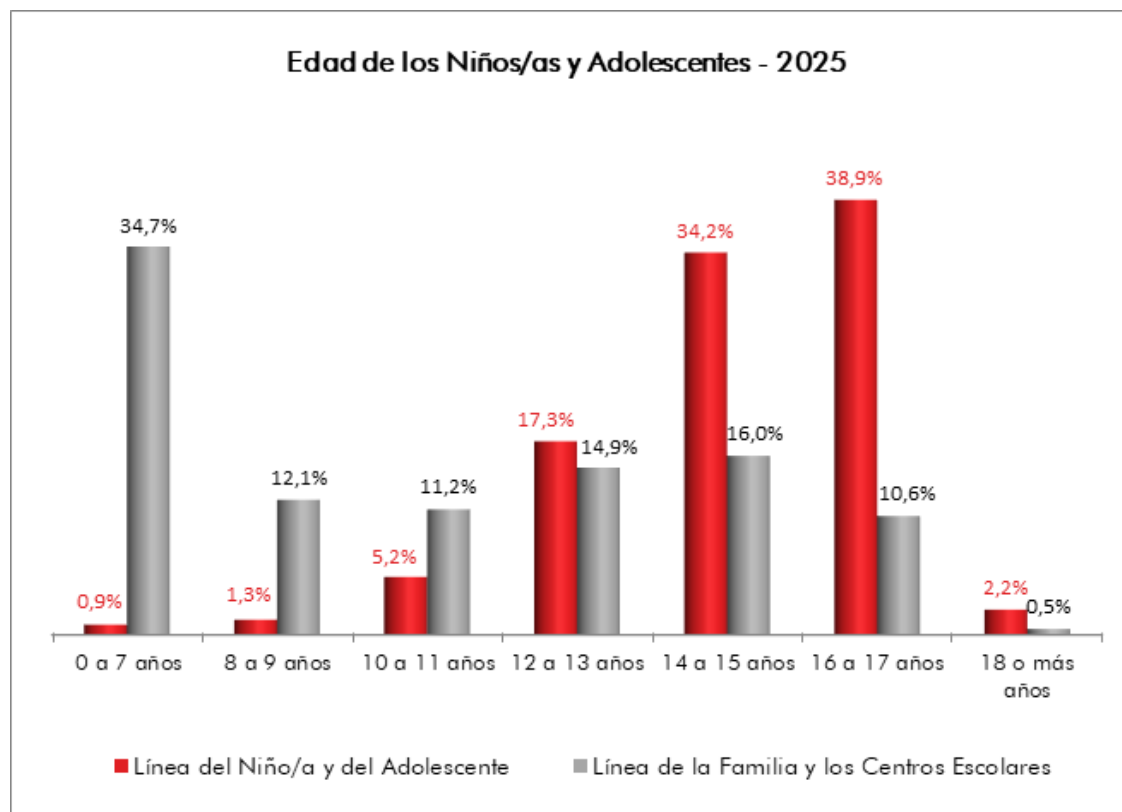


SALUD MENTAL EN NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES (%)



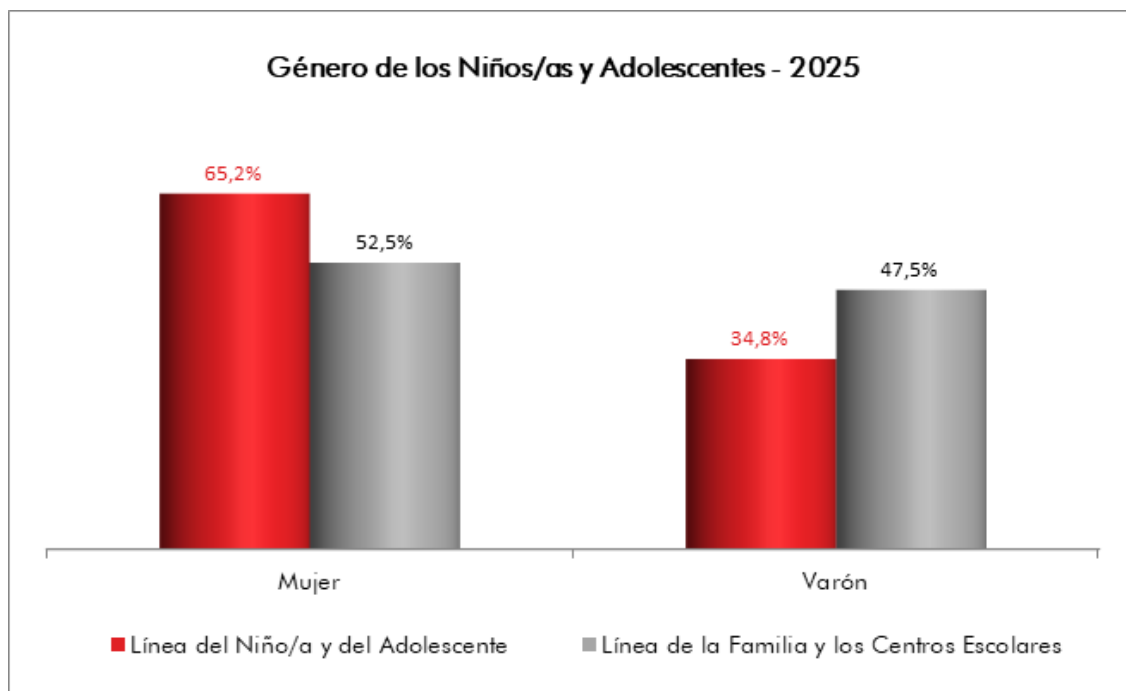
PERFIL: EDAD DE LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTE (%)*

Analizando la Línea del Niño/a y del Adolescente, observamos que entre **12 y los 17 años se concentra el 90,4%** de llamadas de los/as niños/as y adolescentes que contactan a través del Teléfono ANAR, lo que nos indica que la mayor proporción de los llamantes atendidos por esta Línea son adolescentes. La edad infantil, desde los **0 a los 7 años, representa el 34,7%** de los casos atendidos por la Línea de la Familia y los Centros Escolares. Es de esta forma que el Teléfono ANAR recibe información de la especial situación de vulnerabilidad que atraviesan los niños/as de tan corta edad.



PERFIL: GÉNERO DE LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES (%)

Si tenemos en cuenta cada Línea de atención por separado, detectamos que, por la Línea del Niño/a y del Adolescente, el **65,2% están relacionados con niñas y adolescentes, frente a un 34,8% de casos de varones. Igualmente, por la Línea de la Familia y los Centros Escolares**, las consultas concernientes a mujeres son también superiores a las relacionadas con varones, pero **en porcentajes más próximos**, registrando un 52,5% y un 47,5% respectivamente.



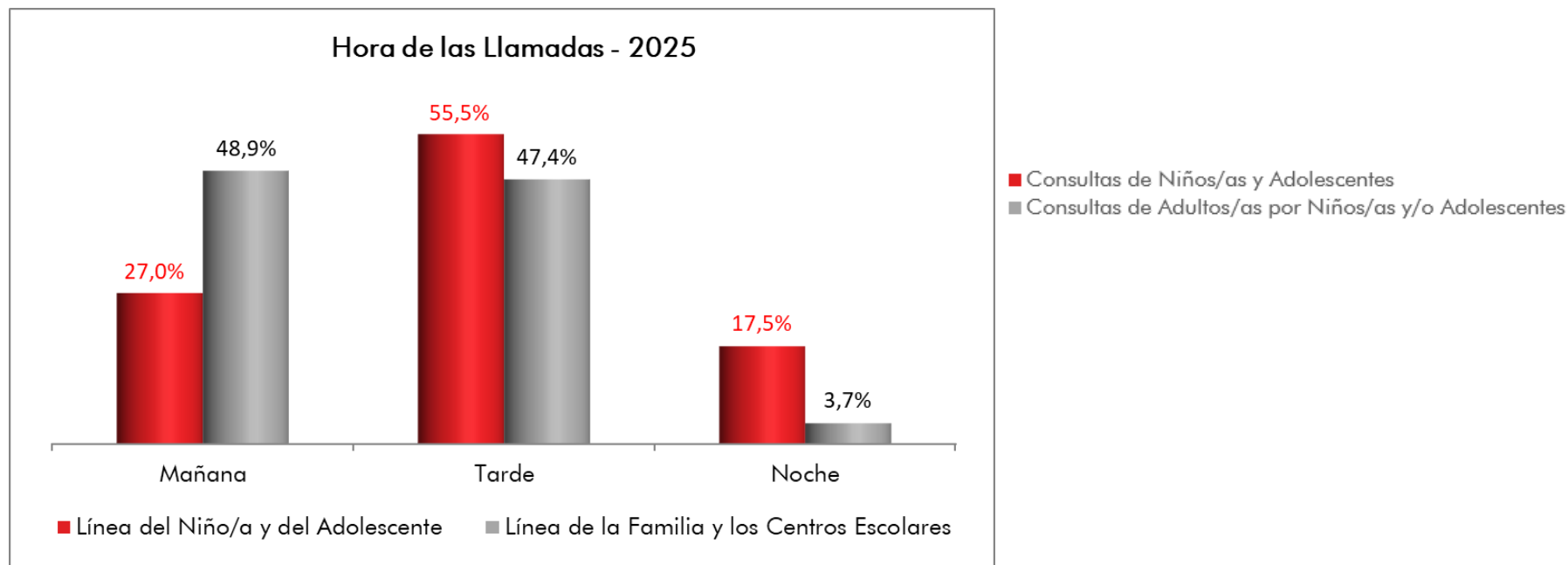
- Consultas de Niños/as y Adolescentes
- Consultas de Adultos/as por Niños/as y/o Adolescentes

HORARIO EN EL QUE SE REALIZAN LAS CONSULTAS (%)

La distribución de las llamadas/chat de orientación especial en los diferentes momentos del día explica la necesidad de un **servicio 24h**. Todas las franjas horarias son indispensables para atender los casos de gravedad en los que ANAR ayuda.

La tarde es la franja horaria más habitual, ya que seis de cada diez llamadas de orientación especial por la **Línea del Niño/a y del Adolescente (55,5%)**, se han recibido entre las 15:01 y las 23:00 hora.

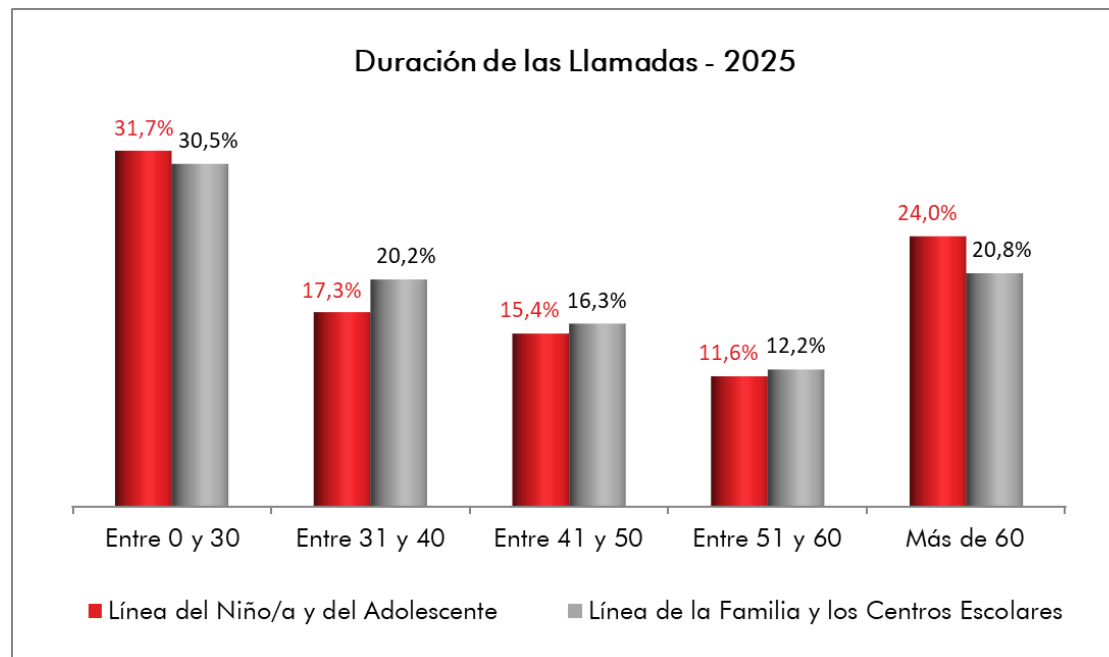
Por la **Línea de la Familia y los Centros Escolares**, la mitad de las llamadas se recibieron por la mañana **(48,9%)**, seguidas de la franja horaria de la mañana **(47,4%)**.



DURACIÓN DE LAS LLAMADAS (%)

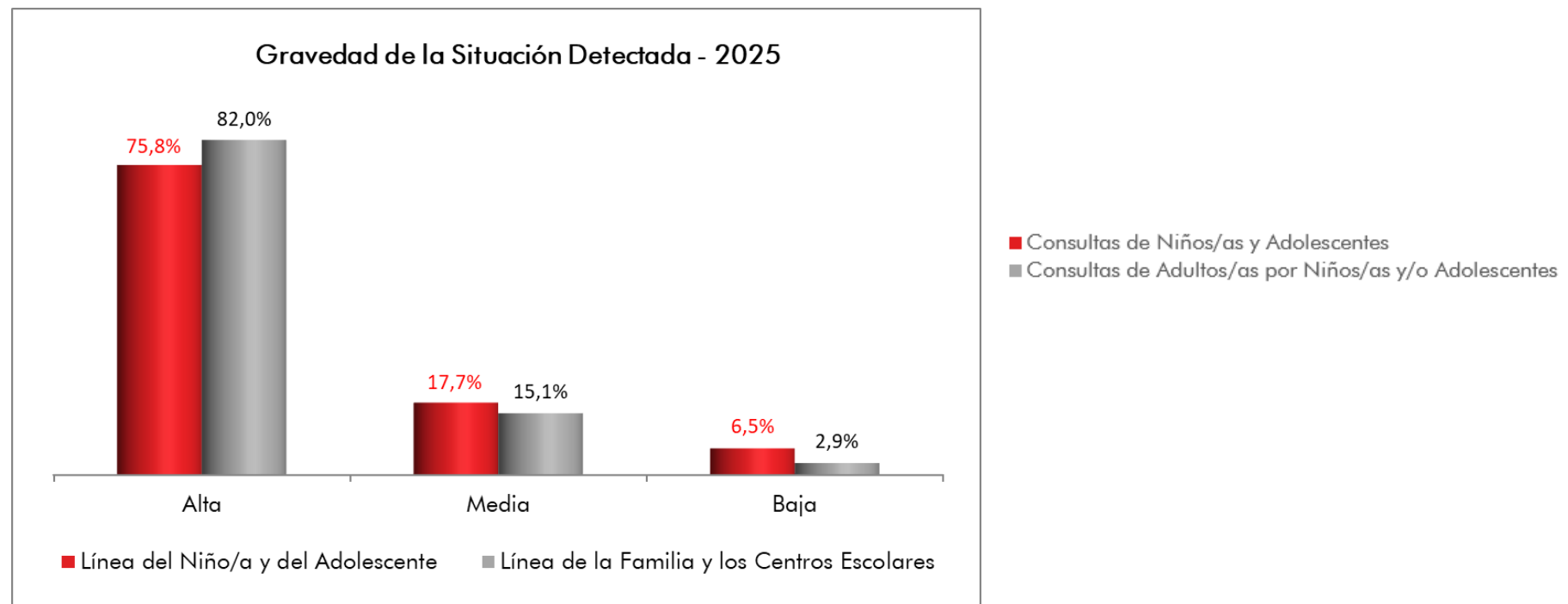
El mayor volumen de las llamadas realizadas por la **Línea del Niño/a y Adolescente** ha tenido una **duración igual o inferior a media hora**. Seguidamente, las llamadas de **más de 60 minutos** de duración representan el **24%**.

En las llamadas recibidas a través de la **Línea de la Familia y los Centros Escolares**, se observa que **20,8%** de los adultos/as ha estado **más de una hora** hablando con nuestro equipo de orientación; el **30,5%** de las llamadas han durado en torno a 30 minutos.



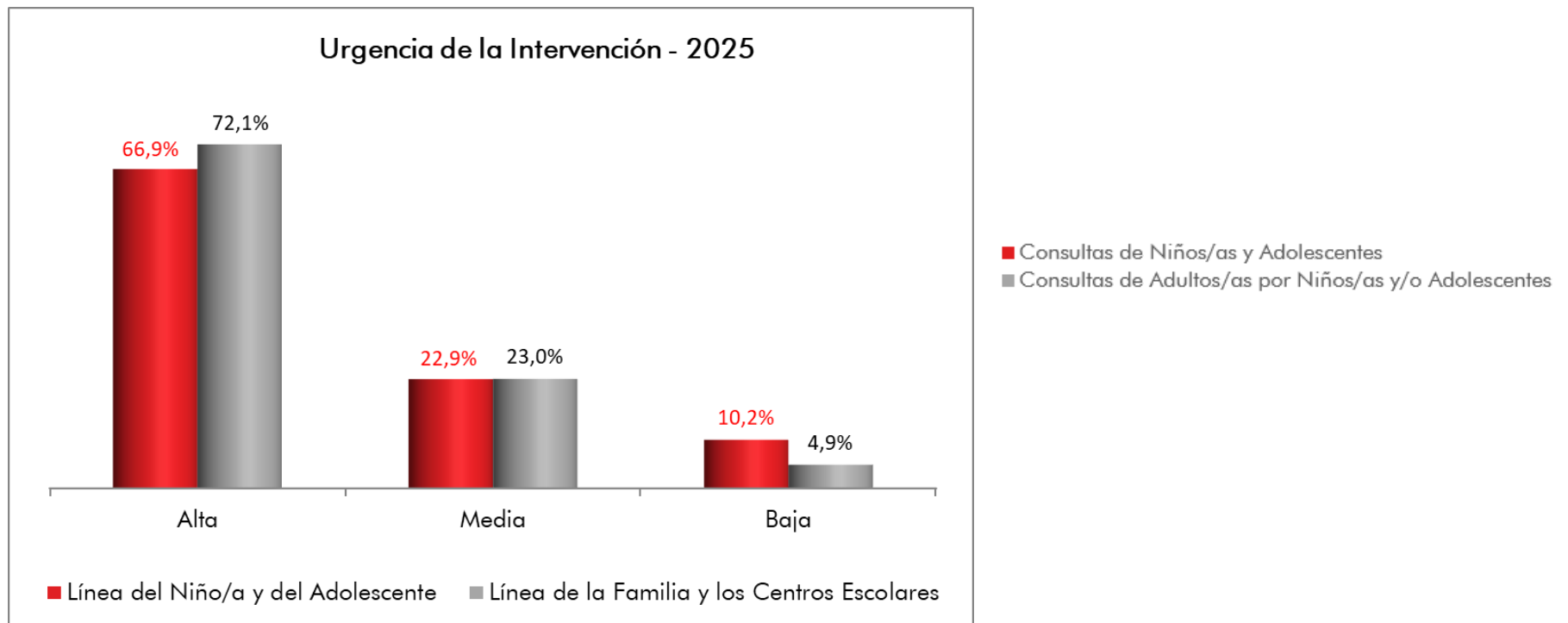
GRAVEDAD DETECTADA EN LAS LLAMADAS EN 2025

Respecto al nivel de gravedad de las llamadas recibidas desde la Comunitat Valenciana durante el año 2025, observamos que el **75,8%** de las llamadas recibidas por la **Línea del Niño/a y del Adolescente** presentan una **gravedad alta**. Igualmente, por la **Línea de la Familia y los Centros Escolares**, se ha registrado un nivel de **gravedad alto** en una proporción que asciende al **82%**.



URGENCIA DETECTADA EN LAS LLAMADAS EN 2025

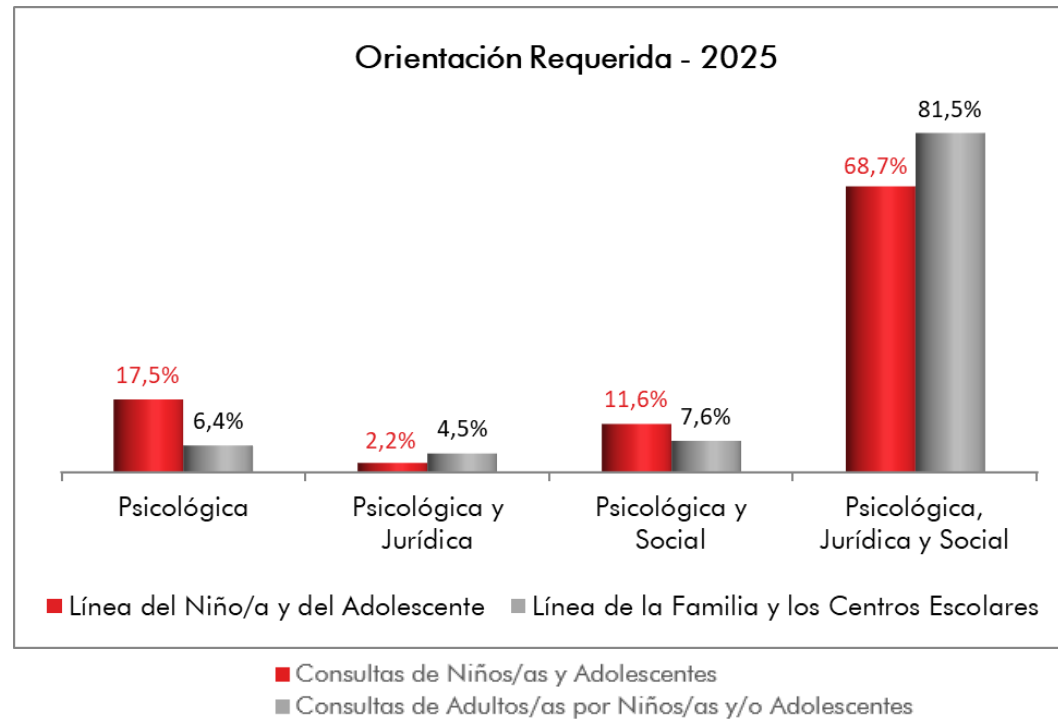
Observamos que el **66,9%** de las **llamadas realizadas por los niños y/o adolescentes** han presentado una **urgencia alta**, seguidamente el 22,9% de sus consultas han registrado una urgencia media. De manera similar, encontramos que en seis de cada diez de **las consultas de adultos/as (72,1%)** se detecta una **urgencia alta** y el 23% de sus llamadas muestran un nivel medio de urgencia.



RESOLUCIÓN DE LAS LLAMADAS EN 2025

Las llamadas de orientación especial son aquellas que requieren una valoración, orientación, derivación y/o intervención psicológica, social y/o jurídica. Durante el año 2025, se distribuyen de la siguiente manera en la Comunitat Valenciana.

Los datos obtenidos revelan que el tipo de orientación que se ha requerido en más de **siete de cada diez llamadas** recibidas por ambas Líneas de Ayuda (**75,1%**), ha sido la Psicológica, Jurídica y Social, la más compleja que podemos facilitarles. Por la **Línea del Niño/a y del Adolescente** este tipo de orientación se ha requerido en el **68,7%** de sus llamadas. Por la **Línea de la Familia y los Centros Escolares** la orientación más solicitada ha sido la psicológica, jurídica y social de forma conjunta, con un porcentaje que se incrementa al **81,5%**.

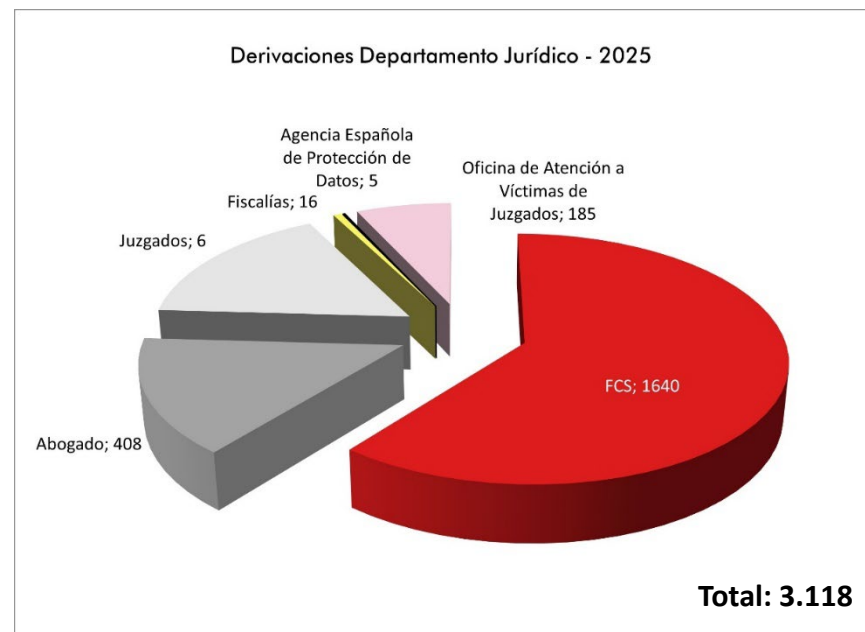


DERIVACIONES E INTERVENCIONES JURÍDICAS Y SOCIALES *

DERIVACIONES REALIZADAS A ORGANISMOS JURÍDICOS Y SOCIALES

6.652

RECURSO SOCIAL	Línea del Niño/a y del Adolescente	Línea de la Familia y los Centros Escolares	TOTAL
Servicios Sociales Municipales	487	697	1.184
Servicios de Salud	326	423	749
Servicios Educativos	298	423	721
Servicio de Emergencia 112	249	281	530
Terapia Psicológica	98	114	212
Servicios de Atención a Víctimas de Violencia de Género	8	26	34
Sistema de Protección a la Infancia y la Adolescencia	11	20	31
Colegios Oficiales (COP, Colegio de Trabajadores Sociales)	7	21	28
Ayuntamientos	15	8	23
Teléfonos de atención (Menor de Edad Internacionales, Esperanza, Información...)	3	5	8
Ministerio de Asuntos Exteriores	2	3	5
Otras Entidades Públicas	0	3	3
Servicios Sociales Internacionales	1	1	2
Servicios de Atención a las Adicciones	2	0	2
Punto de Encuentro Familiar	1	1	2
TOTAL *	1.508	2.026	3.534



INTERVENCIONES JURÍDICAS Y SOCIALES

1.220

Con Servicios Sociales, Consellerías de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, Equipo de Emergencias 112, Servicio de Bienestar Social e Inmigración, Servicio de Inspección Educativa, UFAM Central, EMUME Central, Unidad Central de Participación Ciudadana (UCPC)

En 2025, se han atendido **2.437** peticiones de ayuda recibidas desde la Comunitat Valenciana a través del Chat ANAR. Se atendieron **1.113** consultas de orientación especial y **654** casos.

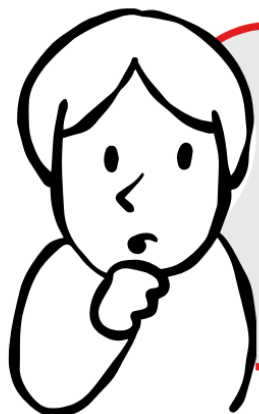
MOTIVO PRINCIPAL DE LA CONSULTA					
CASOS	Consultas de niños/as y adolescentes		Consultas de adultos/as		Total
	Nº	%	Nº	%	
VIOLENCIA CONTRA UN NIÑO/A Y/O ADOLESCENTE	159	25,6%	24	70,5%	28%
Maltrato físico	52	8,4%	5	14,7%	8,7%
Maltrato psicológico	32	5,1%	2	5,9%	5,2%
Agresión sexual	26	4,2%	5	14,7%	4,7%
Acoso Escolar/Ciberbullying	20	3,2%	3	8,8%	3,5%
Ciberacoso/Grooming/Sexting	12	1,9%	--	--	1,8%
Abandono	7	1,1%	8	23,5%	2,3%
Violencia de género	4	0,6%	1	2,9%	0,8%
Agresiones extrafamiliares	3	0,5%	--	--	0,5%
Otros tipos de violencia	3	0,5%	--	--	0,5%
SALUD MENTAL	365	58,9%	3	8,8%	56,3%
Ideación/Intento de suicidio	193	31,1%	2	5,9%	29,8%
Autolesiones	99	16,0%	1	2,9%	15,3%
Ansiedad	30	4,8%	--	--	4,6%
Depresión/Tristeza	9	1,5%	--	--	1,4%
Trastornos de alimentación	7	1,1%	--	--	1,1%
Problemas psicológicos	27	4,4%	--	--	4,1%
PROBLEMAS SENTIMENTALES	30	4,8%	--	--	4,6%
PROBLEMAS AMIGO/A	23	3,7%	--	--	3,5%
DIFICULTADES DE RELACIÓN	23	3,7%	--	--	3,5%
PROBLEMAS DE SEXUALIDAD	9	1,5%	--	--	1,4%
PROBLEMAS EN EL COLEGIO	5	0,8%	1	2,9%	0,9%
FUGA	3	0,5%	1	2,9%	0,6%
OTROS	3	0,5%	5	14,7%	1,2%
TOTAL	620	100,0%	34	99,9%*	100,0%

DERIVACIONES E INTERVENCIONES REALIZADAS		
Chat ANAR	Derivaciones	Intervenciones
Departamento Social	1.062	63
Departamento Jurídico	457	75
TOTAL	1.519	138

RESOLUCIÓN EN CONSULTAS DE ORIENTACIÓN ESPECIAL				
ORES - CHAT	Consultas de niños/as y adolescentes		Consultas de adultos/as	
	Nº	%	Nº	%
Psicológica	360	34,2%	16	27,1%
Psicológica y Social	41	3,9%	3	5,1%
Psicológica y Jurídica	161	15,3%	3	5,1%
Psicológica, Social y Jurídica	492	46,7%	37	62,7%
TOTAL	1.054	100,0%	59	100,0%

A photograph of three young children of diverse backgrounds gathered around a smartphone. The child on the left has dark curly hair and is wearing a pink shirt. The child in the middle has long brown hair and is wearing a light blue patterned shirt. The child on the right has blonde hair and is wearing a blue and white striped shirt. They are all looking intently at the screen of the phone. The background is a blurred outdoor setting with green foliage and a brick wall. The text is overlaid on the top half of the image.

CONCLUSIONES
INFORME ANUAL ANAR 2025
COMUNITAT VALENCIANA



LÍNEAS DE AYUDA ANAR

3.181
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES
AYUDADOS

22.172
PETICIONES DE AYUDA



Parámetros de las llamadas

- GRAVEDAD ALTA (adultos/as) **82%**
- GRAVEDAD ALTA (menores de edad) **75,1%**
- URGENCIA ALTA (adultos/as) **72,1%**
- URGENCIA ALTA (menores de edad) **66,9%**

DERIVACIONES A
ORGANISMOS
JURÍDICOS Y SOCIALES

6.652

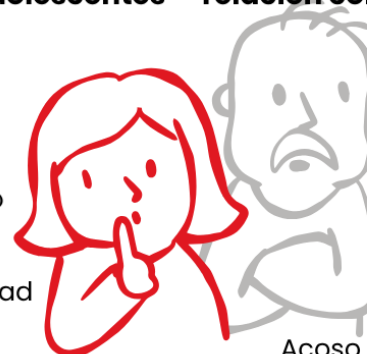
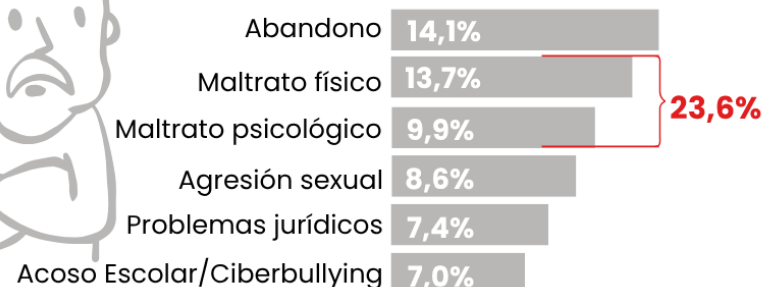
INTERVENCIONES DE
URGENCIA EN CASOS
MUY GRAVES

1.220

MOTIVOS DE CONSULTA *

Llamadas de
niños, niñas y adolescentes

Llamada de personas adultas en
relación con un/a menor de edad



78,8%
NECESITARON ORIENTACIÓN
PSICOLÓGICA, JURÍDICA Y SOCIAL

EN MUCHAS OCASIONES, LOS
PROBLEMAS DE SALUD MENTAL
DERIVAN DE
PROBLEMAS DE VIOLENCIA

*Base: Los 1952 casos atendidos en 2025 a través del Teléfono 116111 de Atención a la Infancia y Adolescencia gestionado por Fundación ANAR en la Comunitat Valenciana, Teléfono ANAR de Ayuda a Niños/as y Adolescentes 900202010 y Teléfono ANAR de la Familia y los Centros Escolares 600505152.



FUNDACIÓN

ANAR

Ayuda a Niños/as y Adolescentes en Riesgo

¡Gracias!

