



Fundación ANAR

47 años trabajando por una infancia feliz y con plenos derechos

Fundación ANAR es una organización sin ánimo de lucro fundada en 1970, para garantizar la promoción y defensa de los derechos de niños y adolescentes en el marco de la [Convención de Derechos del Niño de Naciones Unidas](#).



DÓNDE ESTAMOS

Fundación ANAR cuenta con proyectos en **España, Colombia, Perú y México y Chile.**

En 1994 se abre el Teléfono ANAR en España, y en 1998 se abre el Teléfono ANAR Perú, que fue la primera Línea de Ayuda a la Infancia en Latinoamérica

FUNDACIÓN ANAR ESPAÑA

- Teléfono ANAR
- Programas en Colegios e Institutos
- Hogares
- Voluntariado
- Centro de Estudios e Investigación (CEI)



FUNDACIÓN ANAR MÉXICO

- Hogares de Acogida

FUNDACIÓN ANAR COLOMBIA

- Hogares de Acogida

FUNDACIÓN ANAR PERÚ

- Teléfono ANAR
- Programas en Colegios

FUNDACIÓN ANAR CHILE

- Teléfono ANAR

Estos **468.754** contactos han llegado a ANAR a través de...



Teléfono de Ayuda a Niños/as y Adolescentes

455.149



116 000
Línea de Desaparecidos

1.757



Teléfono ANAR del Adulto y la Familia

9.579



E-mail/Chat ANAR
www.anar.org

2.269

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO



COLABORACIÓN Y CONVENIOS CON UNIVERSIDADES



CEU
Universidad
San Pablo

Sociedad Española de
Medicina Psicosomática
y Psicoterapia



Universidad
Rey Juan Carlos

UIMP
Universidad Internacional
Menéndez Pelayo



CONVENIOS Y COLABORACIÓN CON MINISTERIOS

	GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD
---	--------------------	--



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

	GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DEL INTERIOR
---	--------------------	-------------------------



Dirección General de la Policía y de la Guardia Civil

	GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD	SECRETARÍA DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD
			DELEGACIÓN DEL GOBIERNO PARA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

	GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO	
---	--------------------	--	---

	GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE
--	--------------------	--

	GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE JUSTICIA
--	--------------------	------------------------

 **Centro Nacional de Innovación e Investigación Educativa**



El año 2016 atendimos **468.754**
peticiones de ayuda de toda España

Una media diaria de **1.284**
llamadas atendidas

☎ ORIENTACIÓN GENERAL Y DE ORIENTACIÓN ESPECIAL: 468.754

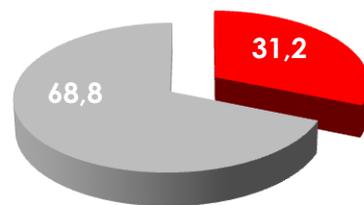
Orientación General 453.189

Requieren una orientación menos compleja ó más genérica, pero muy necesaria para lograr que confíen en nosotros y nos cuenten lo que de verdad les preocupa. En ellas, siempre que es posible, hacemos prevención. Suelen plantear alguna duda o información sobre el servicio, llamadas de tanteo o aproximaciones, silencios, cuelgan, piden información muy puntual sobre algún recurso externo y otras situaciones que, no siendo necesariamente reales, suelen ser motivos de preocupación que no se atreven a plantear de otra manera (ej. El problema de mi amigo). Son un paso necesario para poder llegar a los casos reales.

Orientación Especial 15.565

Requieren una valoración y orientación psicológica y/o jurídica y/o social. En la mayoría de los casos, estas orientaciones conllevan la derivación a un recurso externo (aquél que sea el adecuado para el caso concreto, como por ejemplo, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Servicios de Protección del Menor, Centros de Servicios Sociales, Servicios de emergencias, Centros de salud, Fiscalías, abogados, psicólogos, ONG u asociaciones especializadas, etc.

Algunas veces, conlleva la intervención por parte de nuestro equipo, trasladando el caso a las autoridades o entidades pertinentes y realizando posteriormente un seguimiento.

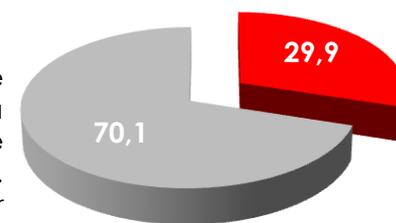


■ Línea Menores de Edad
■ Línea Adultos

Casos 9.910

Cada vez que llama un niño o un adulto por primera vez, abriremos en nuestra base de datos un expediente y eso lo calificaremos como un caso.

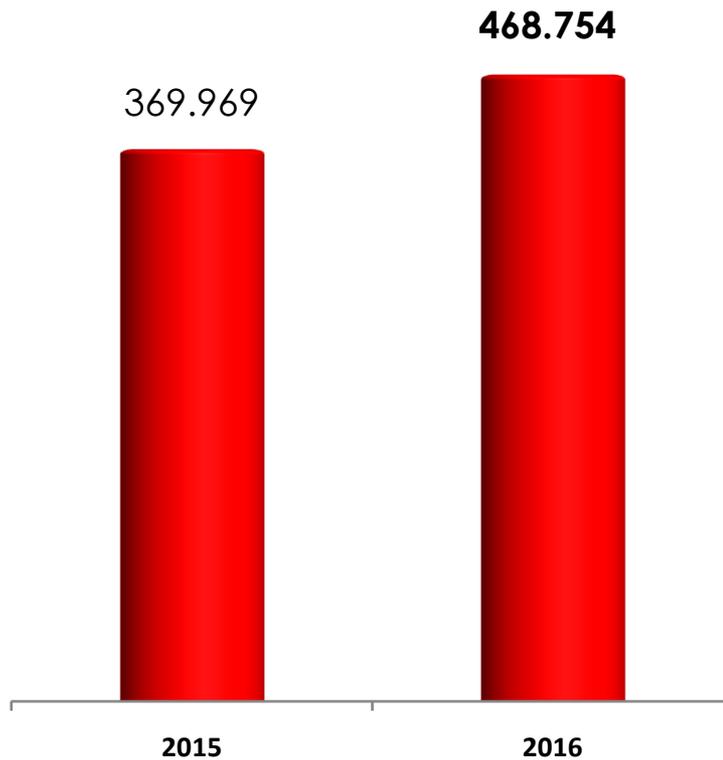
Las posteriores llamadas de orientación especial que haga ese mismo niño o adulto se incorporarán a ese expediente. Por eso un caso puede tener varias llamadas.



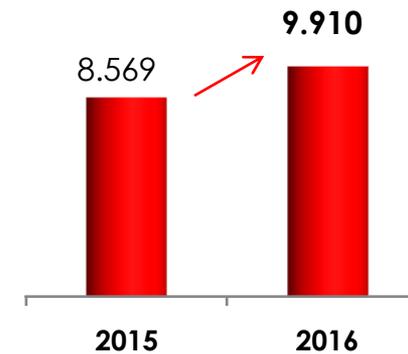
■ Línea Menores de Edad
■ Línea Adultos

☎ LOS GRANDES LOGROS DE NUESTRA ATENCIÓN

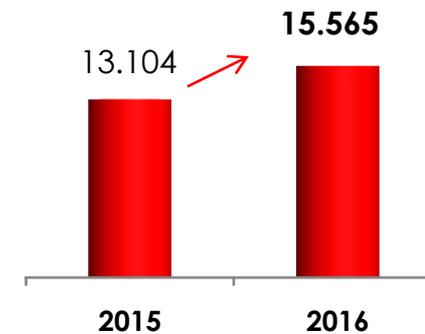
Incremento del 27%
98.785 llamadas más



Más de 1.000 nuevos
casos atendidos



Llamadas de Orientación
Especial

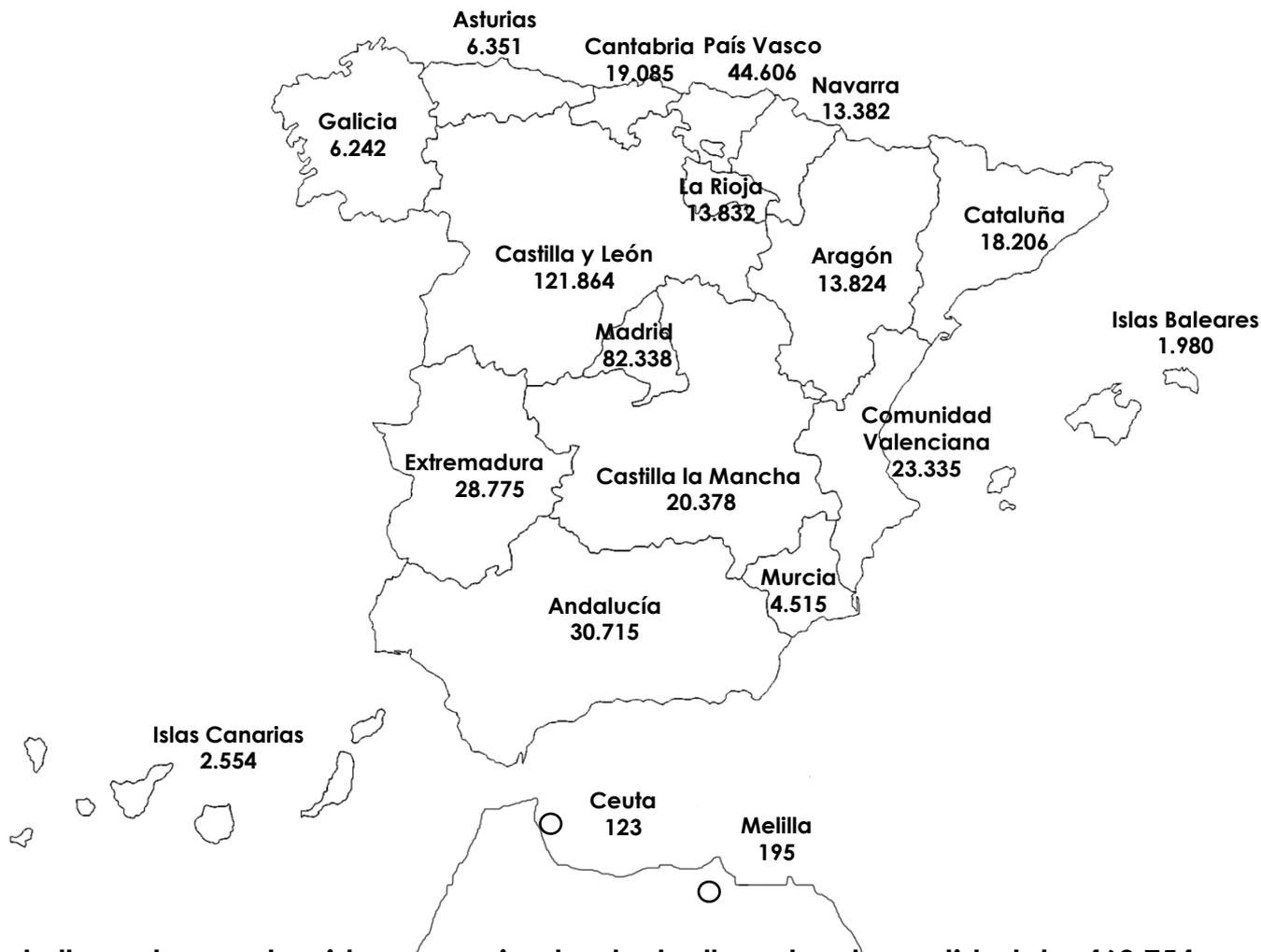


☎ TOTAL DE LLAMADAS/EMAILS/CHAT ATENDIDOS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA

Población menor de 18 años.
Datos INE. Padrón Continuo,
AÑO 2016

Andalucía	1.633.740
Aragón	223.768
Asturias	137.130
Baleares	207.228
Canarias	362.315
Cantabria	93.793
Castilla La Mancha	376.855
Castilla y León	356.522
Cataluña	1.391.682
Extremadura	183.772
Galicia	388.309
La Rioja	55.081
Madrid	1.204.183
Murcia	305.364
Navarra	119.339
Pais Vasco	365.119
Valencia	890.917
Ceuta	21.033
Melilla	23.724
TOTAL	8.339.876

No consta la procedencia o internacional: 16.454



... el número de llamadas que ha sido necesario atender ha llegado a la cantidad de **468.754**

☎ NIVELES DE ACTUACIÓN ANTE UNA LLAMADA

1. Orientación Psicológica

Ofrecemos orientación psicológica y buscamos conjuntamente con el menor de edad una solución a su problema, apoyándonos en su entorno y figuras de referencia (padres, abuelos, resto de la familia, profesores, etc.).

2. Derivación

Cuando no es posible ni conveniente resolver el problema sin que intervenga un organismo, entidad o profesional. En estos casos, además de facilitar la orientación necesaria, se derivará a los recursos sociales, educativos, sanitarios, policiales y/o jurídicos procedentes en cada caso.

3. Intervención

Ante situaciones de riesgo grave donde, el menor de edad, carece de algún adulto de referencia que pueda o quiera ayudarlo o cuando, aún no existiendo un riesgo grave, el menor de edad no cuenta con la capacidad suficiente para acudir por su cuenta al recurso que necesita. En estos casos, trasladaremos la situación a los organismos o autoridades pertinentes y posteriormente haremos seguimiento del caso.

DERIVACIONES DEL TELÉFONO ANAR A RECURSOS SOCIALES

En el año 2016 se han realizado un total de **20.442 derivaciones** a recursos de carácter social

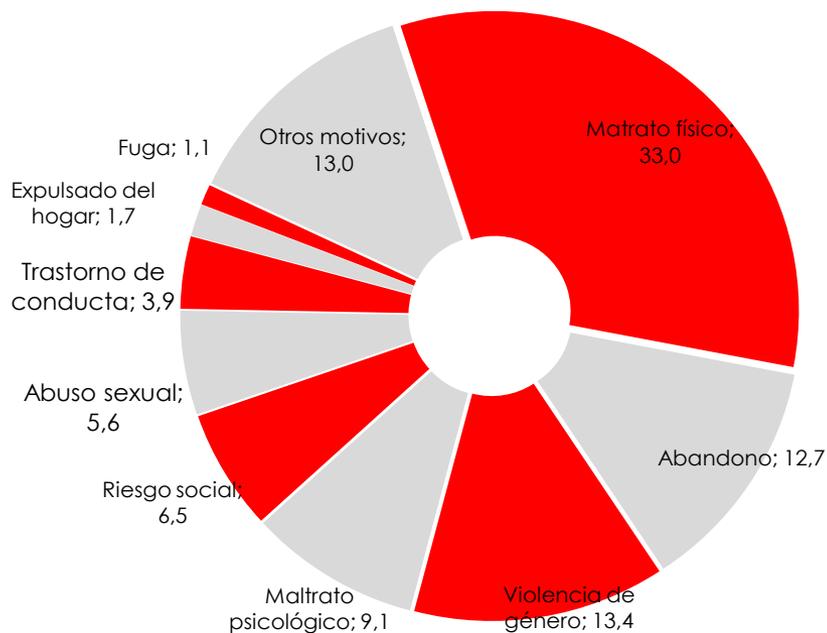
Recursos Sociales a los que derivamos

Servicios de Protección al menor	614
Centros de servicios Sociales Generales	2.432
Centro de Servicios Sociales Especializados	215
Servicios de emergencias 112/016	2.794
Centro de orientación Familiar y Mediación Familiar de ONG's y de Organismos Públicos. Puntos de Encuentro	548
Servicios Educativos	3.995
Servicios Sanitarios	2.831
Terapia psicológica	2.102
ONG's	287
Orientación social	3.555
Recursos de Atención a la Mujer	713
Unidad Especializada de Atención a Adolescentes Víctimas de VG	72
Otros	284
TOTAL	20.442

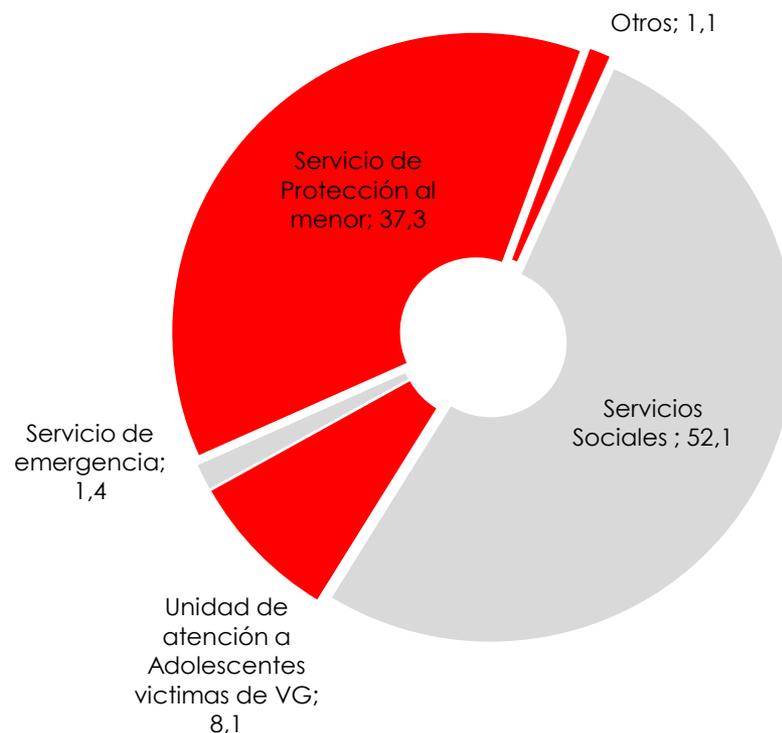
☎ INTERVENCIONES DEL TELÉFONO ANAR DE CARÁCTER SOCIAL

En el año 2016, el TELÉFONO ANAR ha intervenido en contacto con **recursos externos** en un total de **568 casos**

Motivo de la intervención (%)



Principales Organismos y Autoridades con las que intervenimos (%)



DERIVACIONES DEL TELÉFONO ANAR A RECURSOS JURÍDICOS

En el año 2016 se han realizado un total de **12.996 derivaciones** a recursos de carácter jurídico/legal.

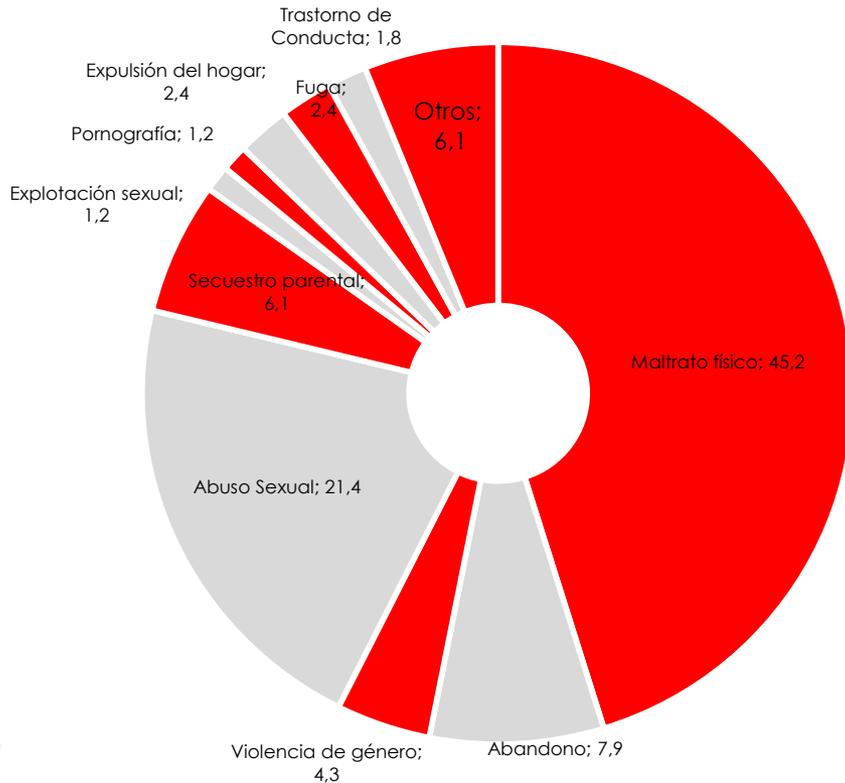
Recursos Jurídicos a los que derivamos

Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado	1.384
Abogado	2.011
Juzgados	162
Fiscalía	43
Colegios de Abogado / SOJ	436
Oficina de Atención Víctimas MJU	16
Servicios de Mediación Familiar	30
Ministerio de Justicia (Autoridad Central)	29
Registro Civil, Agencia de Protección de Datos	3
Otros: Asociaciones, ONG's, Comunidad de Propietarios, OCTA, etc	18
Orientación jurídica	8.864
TOTAL	12.996

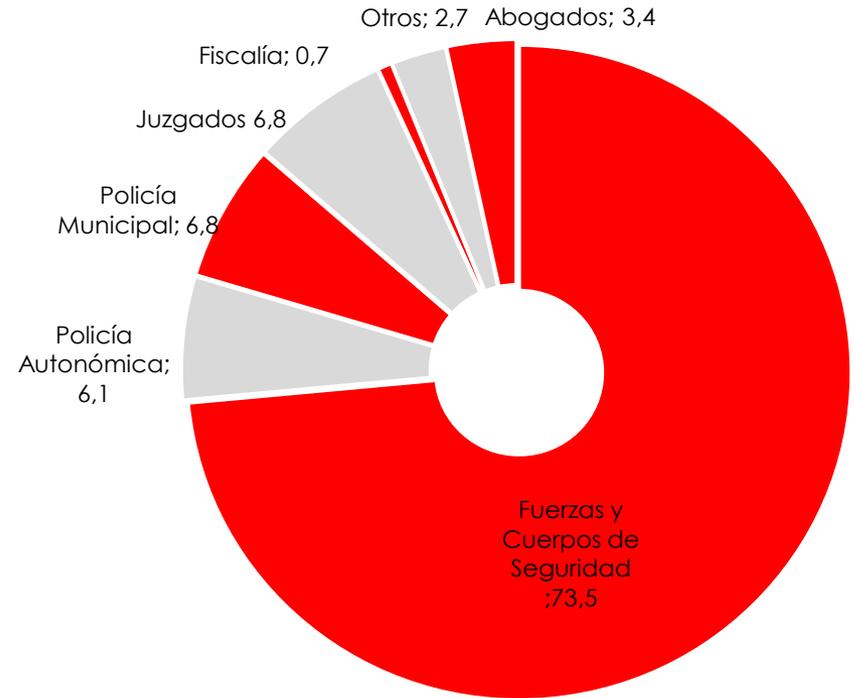
☎ INTERVENCIONES DEL TELÉFONO ANAR DE CARÁCTER JURÍDICO

En el año 2016, el TELÉFONO ANAR ha intervenido en contacto con recursos externos en un total de **173 casos**

Motivo de la intervención (%)



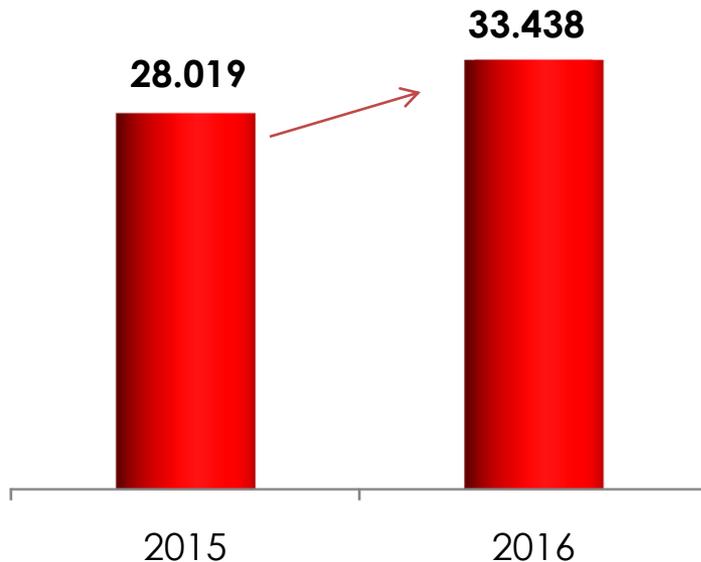
Principales organismos y autoridades con los que intervenimos (%)



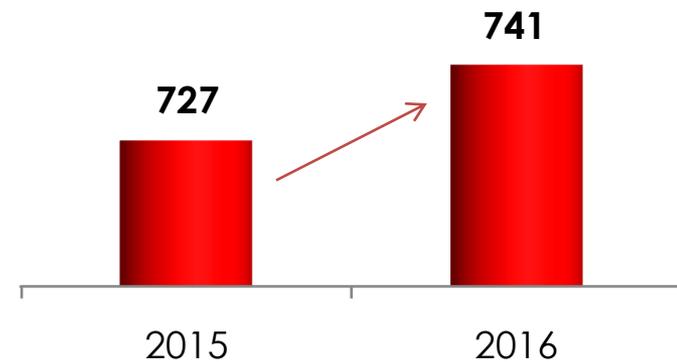
☎ MÁS LOGROS CON NUESTRA ATENCIÓN

Además de atender los **9.910 casos nuevos**, las **15.565 llamadas de orientación especial** y las **468.754 llamadas/emails recibidos en el 2016**, en el TELÉFONO ANAR también hemos procedido a realizar

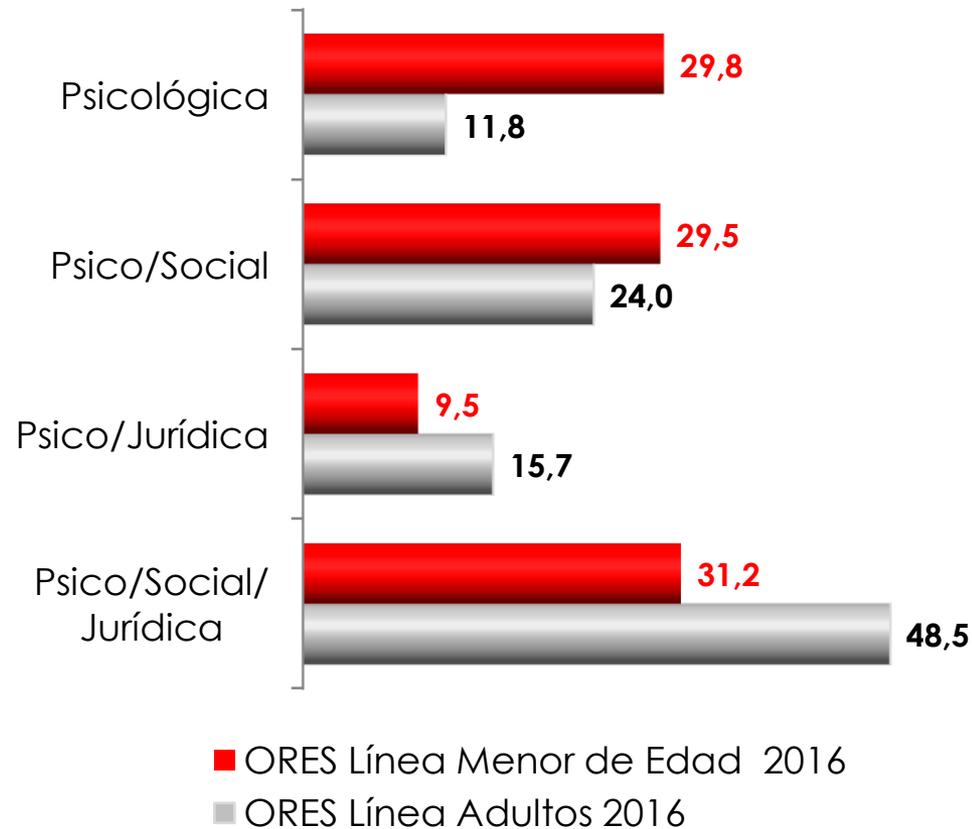
Derivaciones a Recursos Sociales y Jurídicos



Intervenciones de Recursos Sociales y Jurídicos

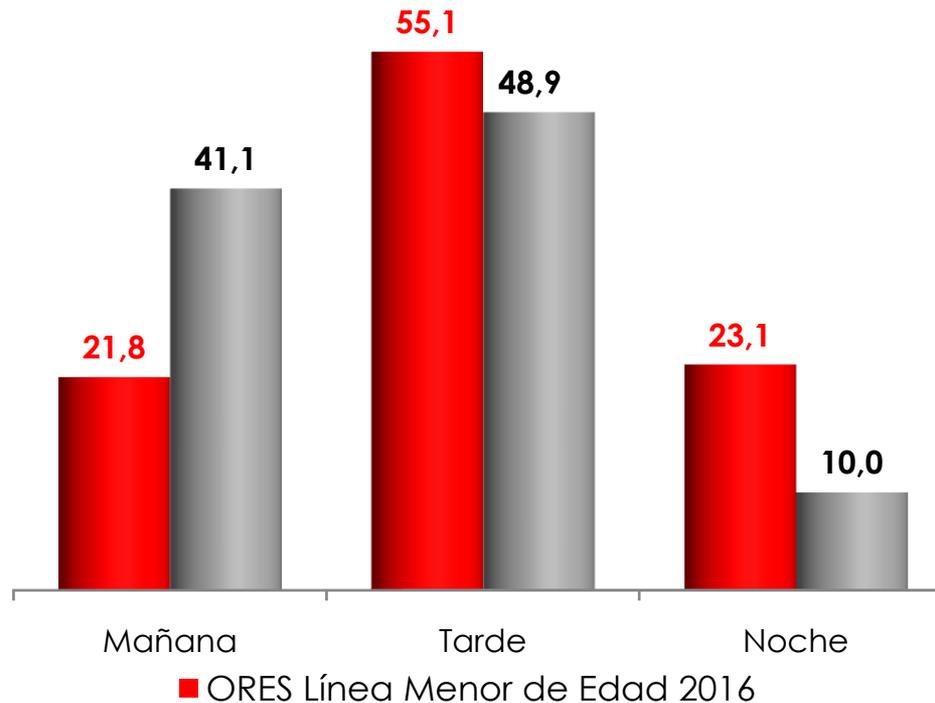


☎ RESOLUCIÓN DE LAS LLAMADAS/EMAILS DE ORIENTACIÓN ESPECIAL (%)



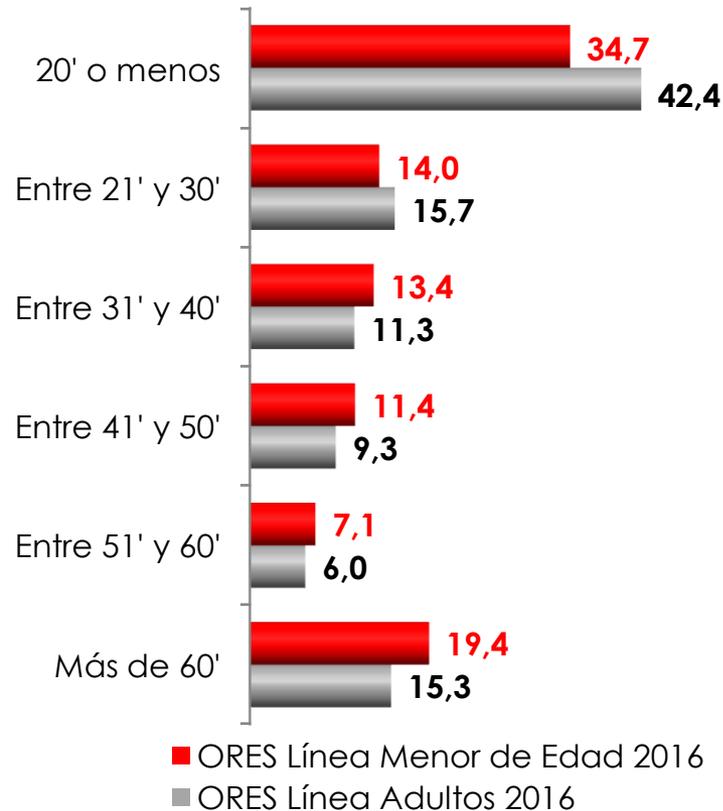
Base: Llamadas de Orientación especial según línea de Ayuda 2016. Total=15.565

☎ LAS LLAMADAS DE ORIENTACIÓN ESPECIAL:
HORARIO EN EL QUE SE REALIZAN LAS CONSULTAS (%)



Base: Llamadas de Orientación especial según línea de Ayuda 2016 . Total=15.565

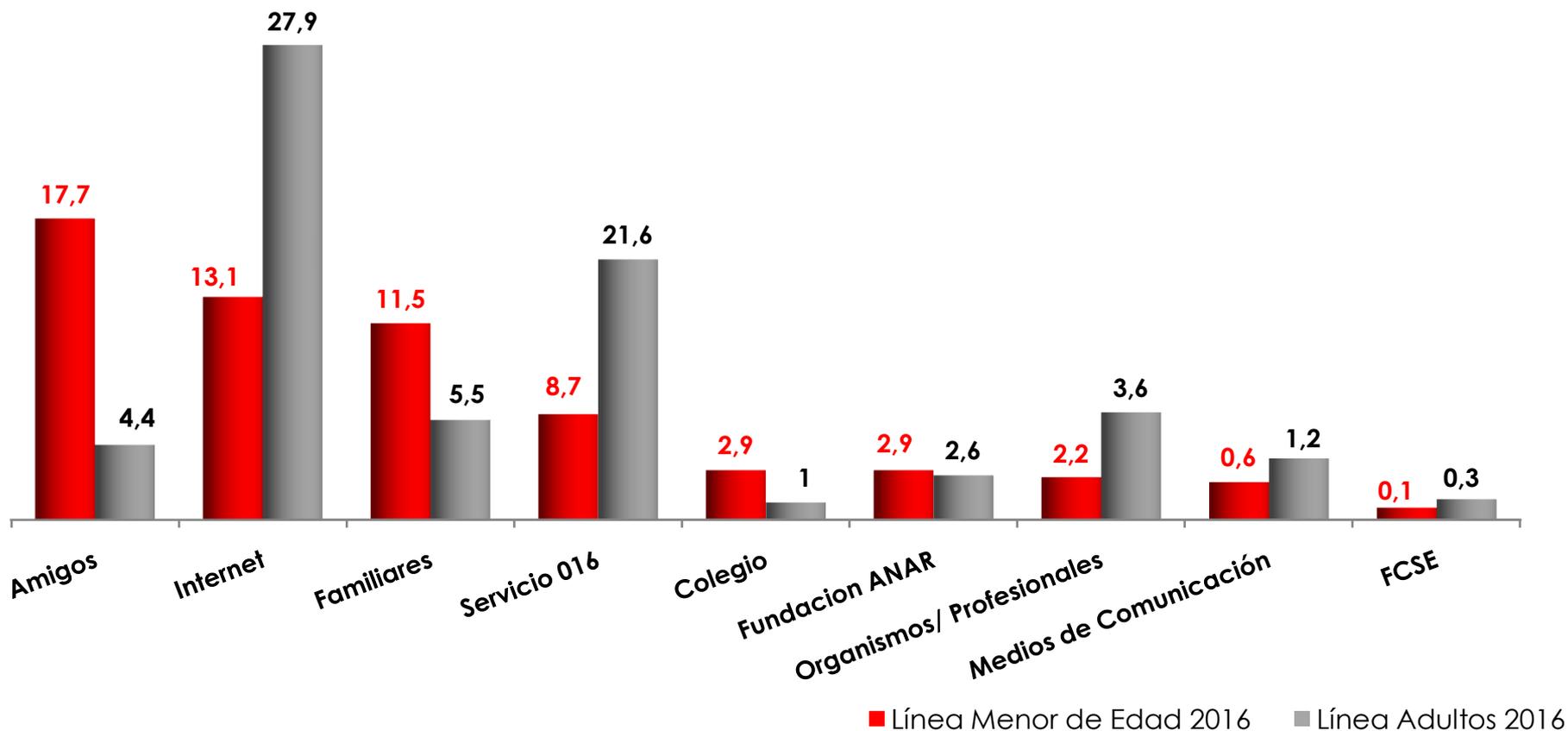
☎ LAS LLAMADAS DE ORIENTACIÓN ESPECIAL: DURACIÓN (%)



Base: Llamadas de Orientación especial según línea de Ayuda 2016. Total=15.565

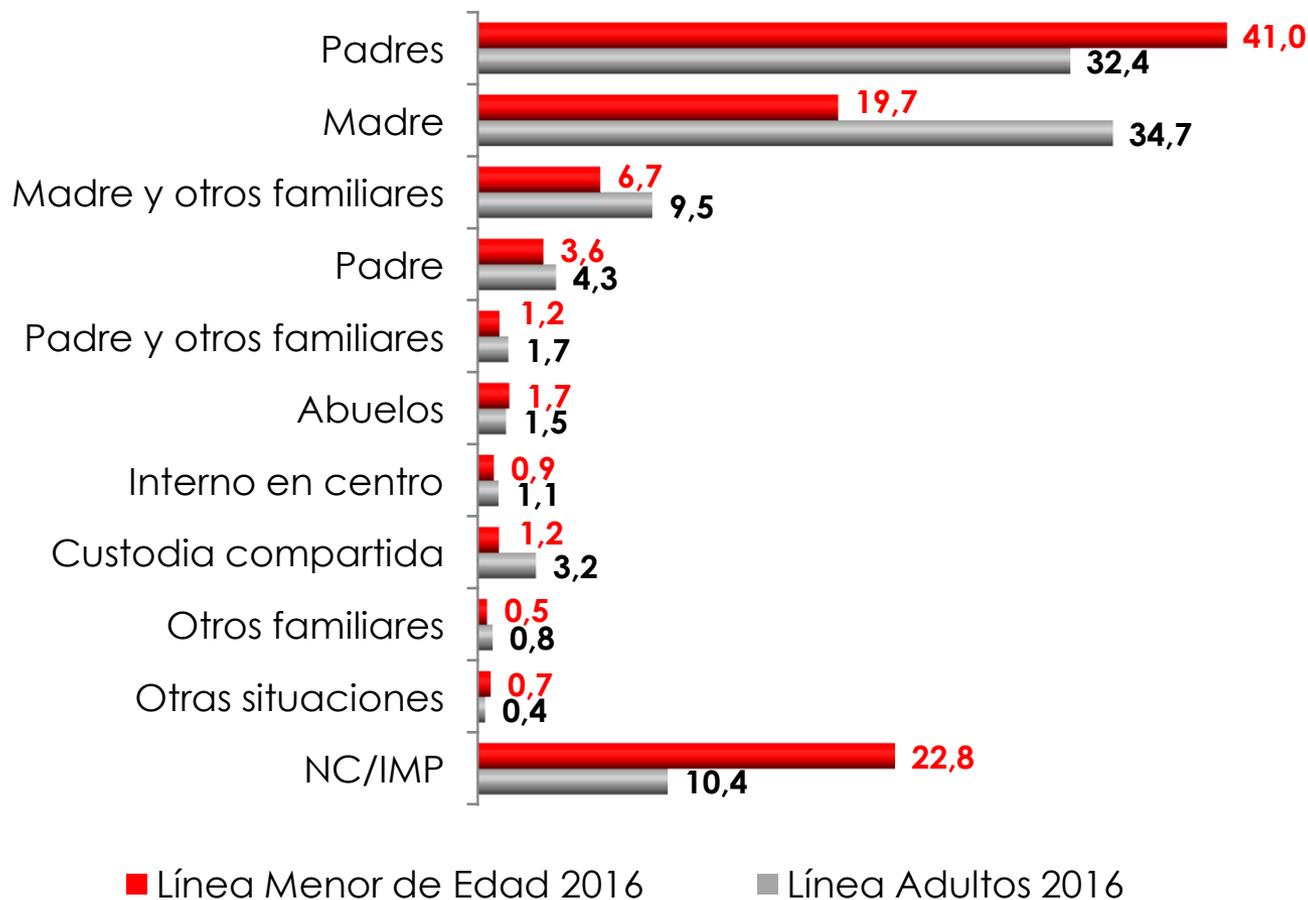
☎ CONOCIMIENTO DEL TELÉFONO ANAR 2016

Principales canales de difusión



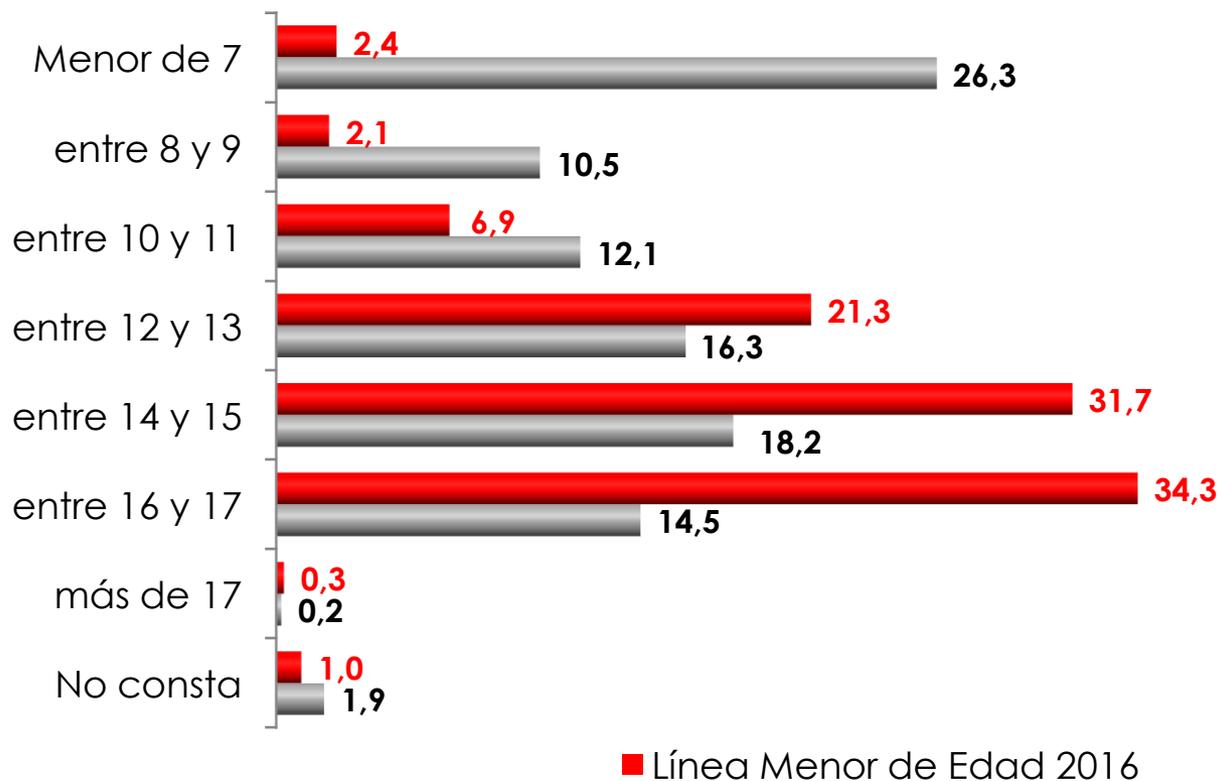
Base: Total nuevos casos según línea de Ayuda 2016. Total=9.910. En el 40,3% de casos de menores y en el 31,8% de casos de adultos no se tienen datos del conocimiento del teléfono.

☎ PERFIL DEL MENOR DE EDAD: CON QUIÉN VIVE

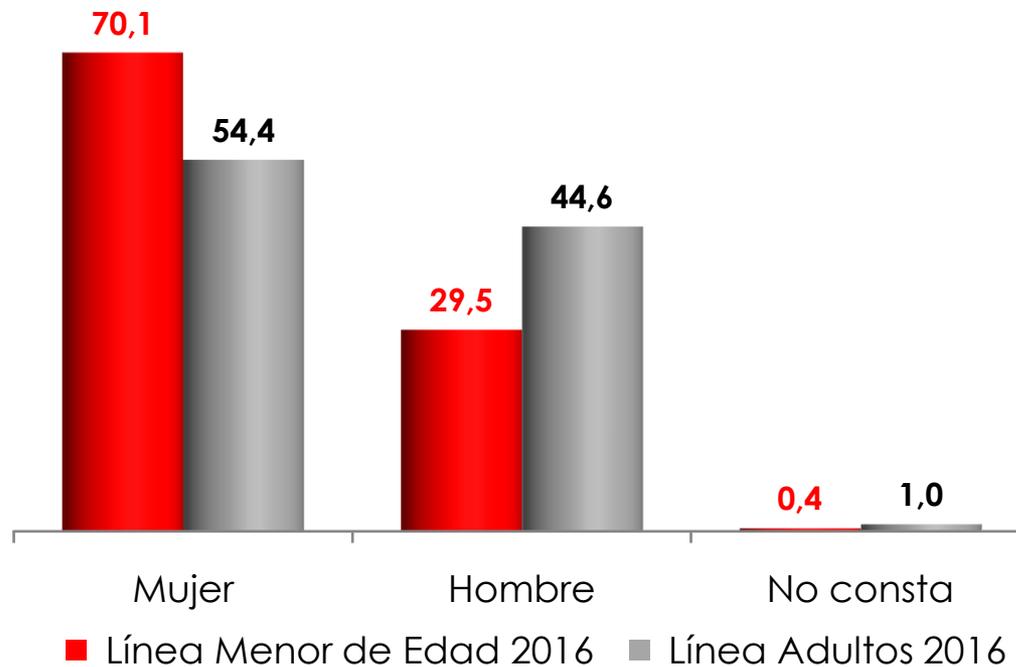


PERFIL DEL MENOR DE EDAD: EDAD (%)

El Teléfono ANAR de Ayuda a Niños y Adolescentes es más utilizado en la adolescencia.
El Teléfono del Adulto y la Familia permite llegar a los más pequeños.



PERFIL DEL MENOR DE EDAD: SEXO (%)

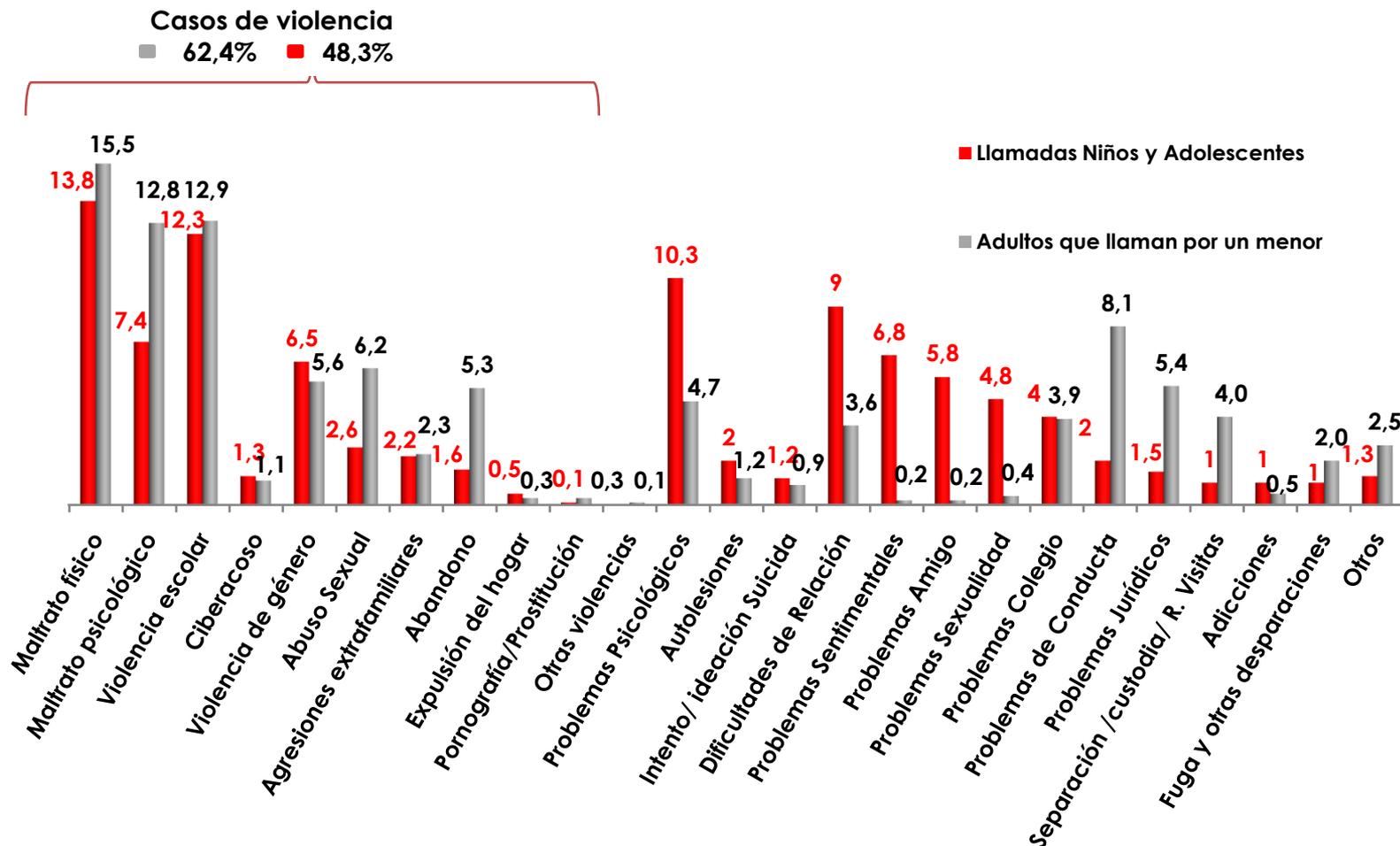


A través del Teléfono del Niño y Adolescente los chicos presentan más dificultades o inhibiciones para pedir ayuda. por el Teléfono del Adulto y la Familia nos consultan por igual por ambos sexos.

☎ MOTIVOS DE LAS LLAMADAS Y VALORACIÓN DE LOS EXPERTOS

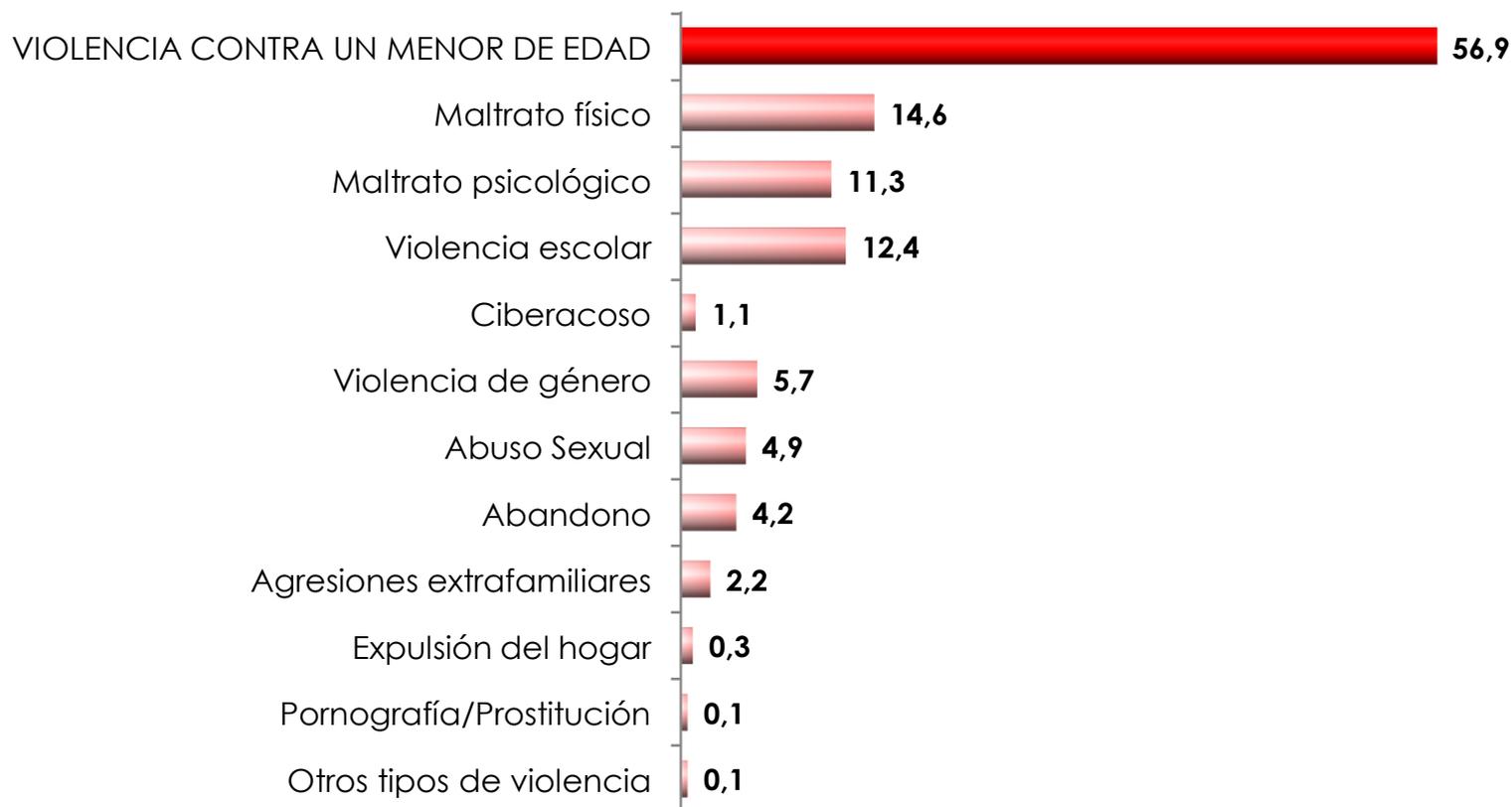


MOTIVOS DE LAS LLAMADAS: VALORACIÓN TÉCNICA POR LÍNEA DE AYUDA (%)



Base: Todos los casos atendidos en 2016 cada Línea de Ayuda= 9.910 casos (2.962 por la línea de menores y 6.948 por la línea de Adultos).
Problemas con más de un 0,5% de frecuencia-

☎ **VIOLENCIA CONTRA UN MENOR DE EDAD:
MOTIVOS ESPECÍFICOS 2016 (%)**

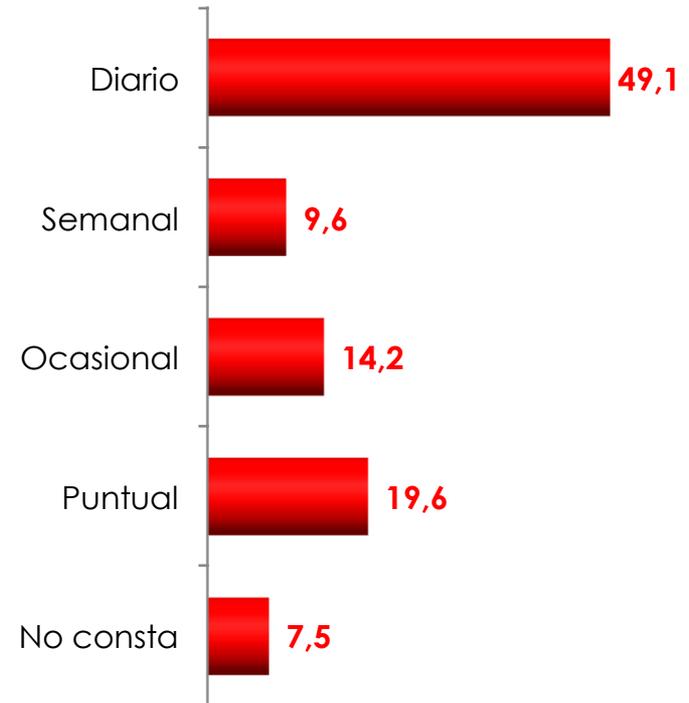


☎ VIOLENCIA CONTRA UN MENOR DE EDAD (2016)

Duración de la violencia (%)

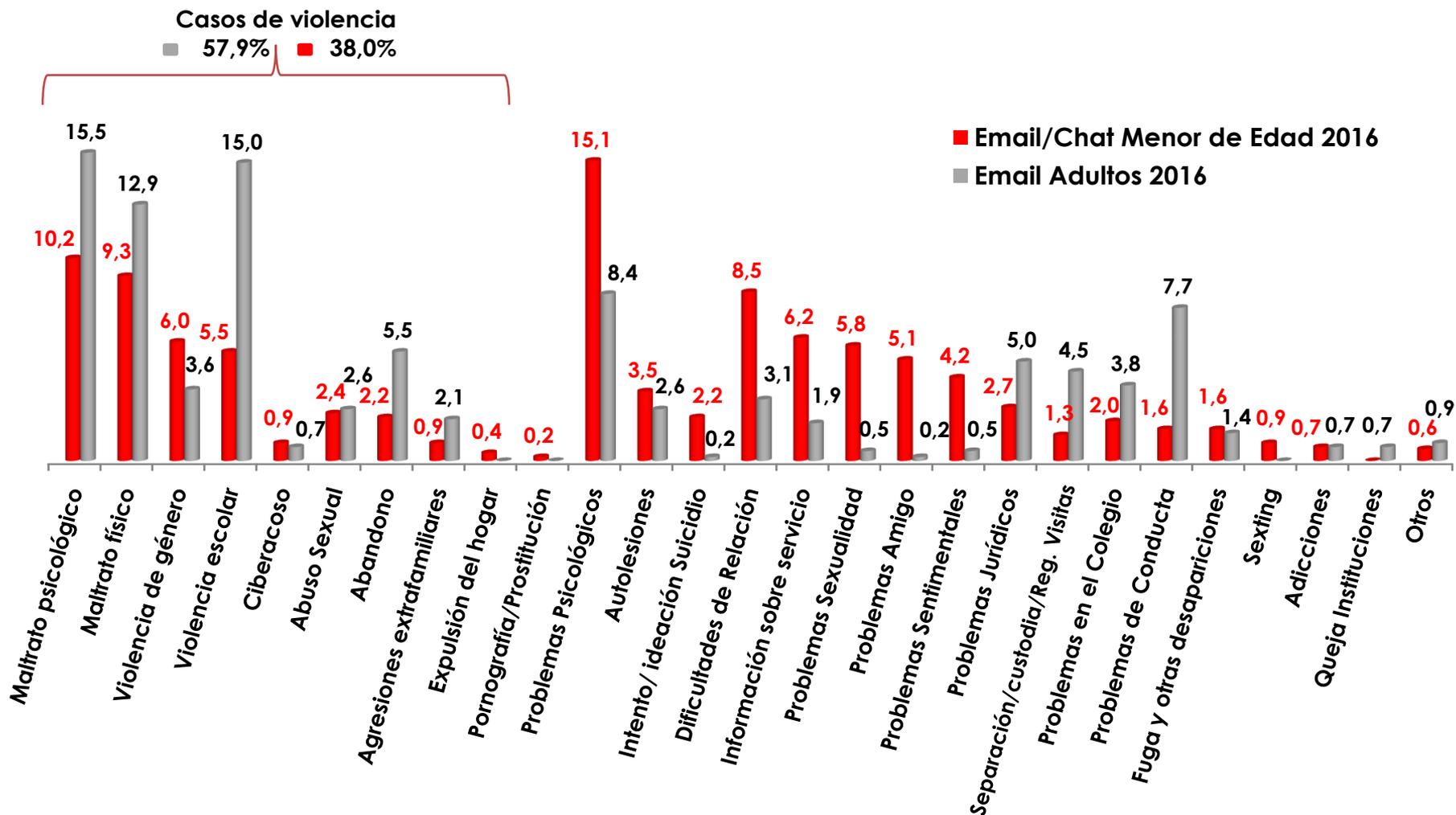


Frecuencia de la violencia (%)



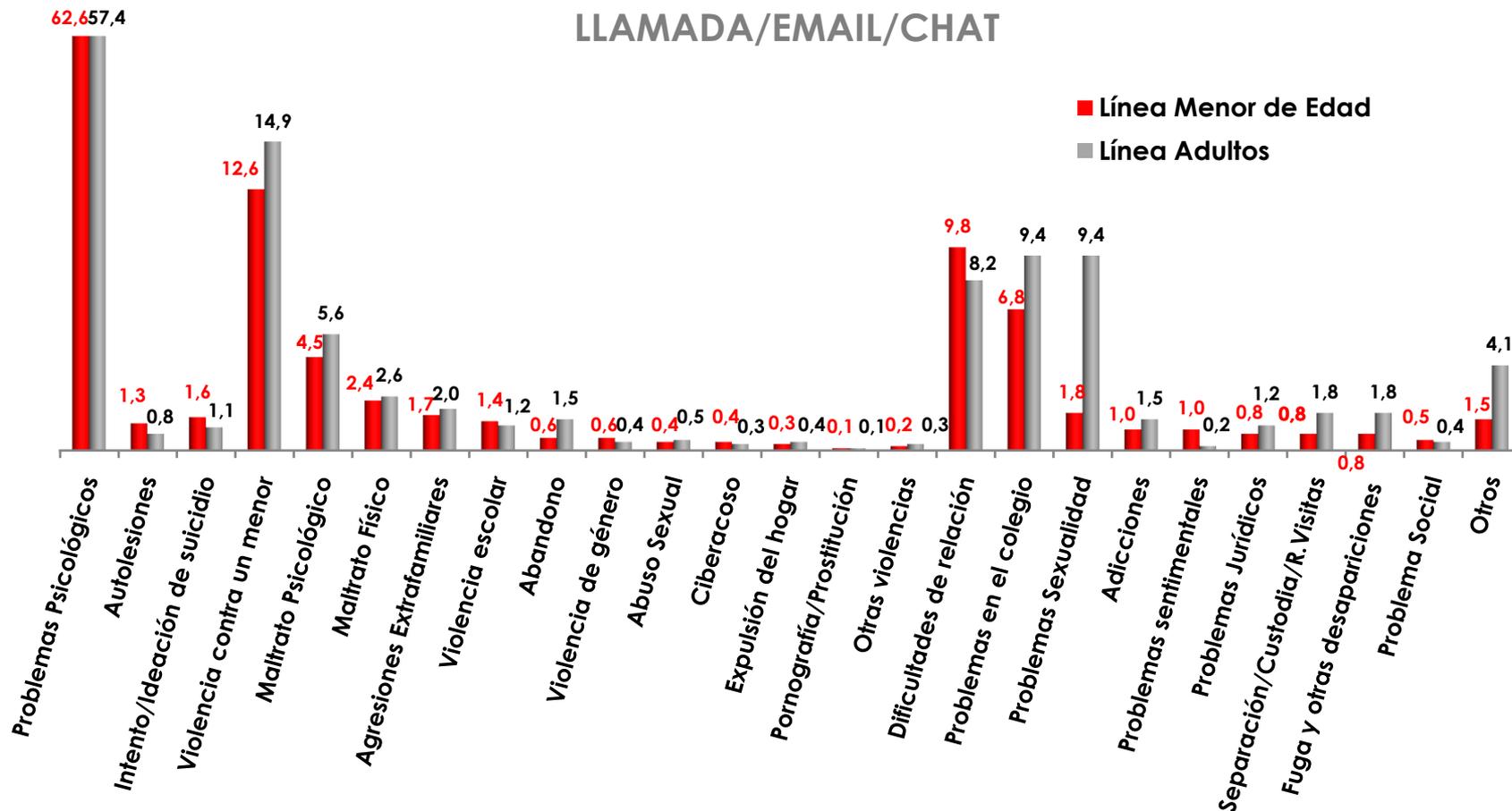
• Durante este año observamos que la violencia contra un menor se produce a diario en la mitad de los casos atendidos. Además un 46,8% de niños/as y adolescentes llevan más de un año padeciendo esta situación.

MOTIVO DE CONSULTA: VALORACIÓN TÉCNICA EMAIL/CHAT (%)



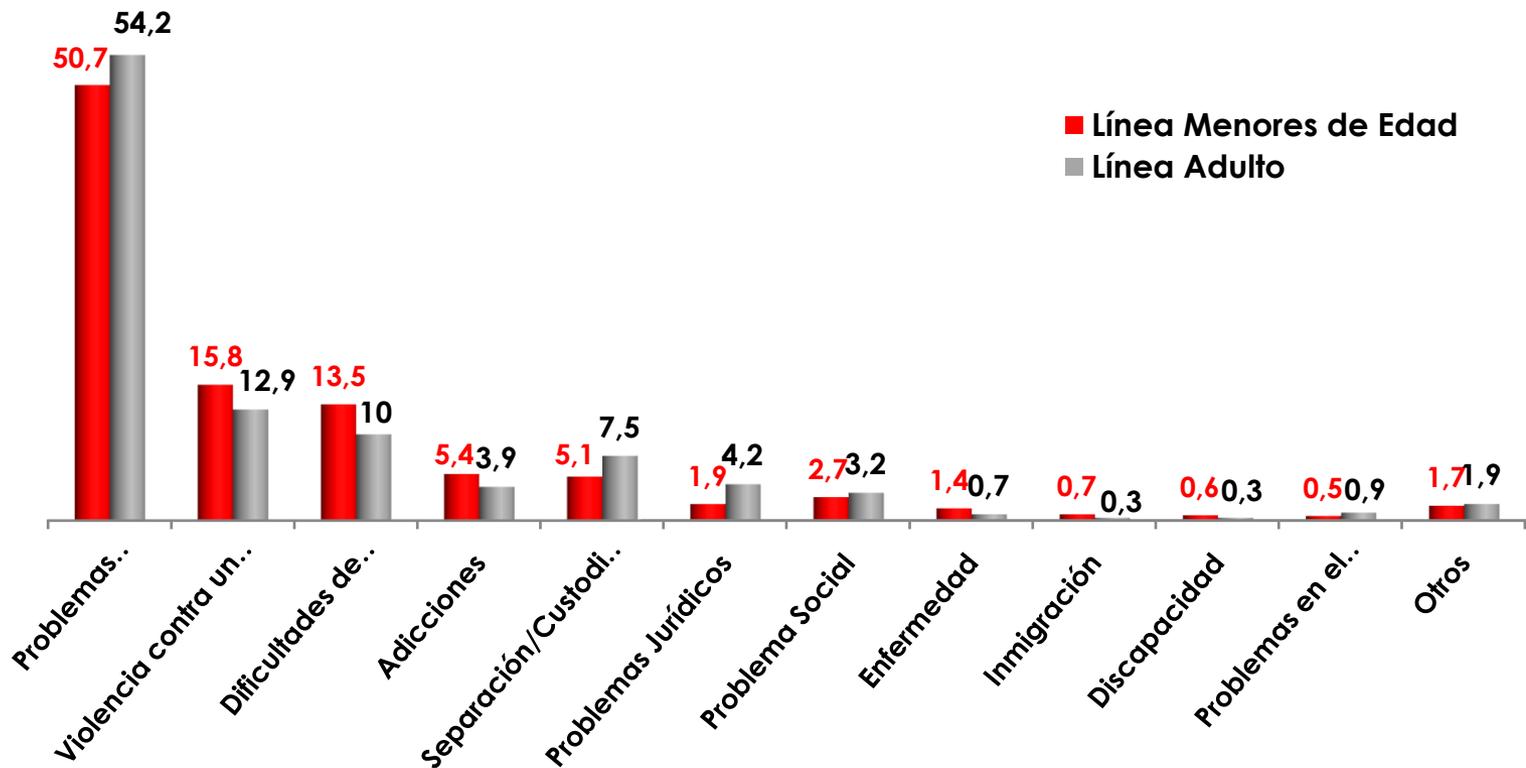
Base: Todos los casos atendidos en 2016 por Email/ chat= 874 (453 Email/Chat de Menores y 421 Email de Adultos). Problemas con más de un 0.5% de frecuencia. Dentro de la categoría otros motivos hay: discapacidad, problemas sociales y nuevas tecnologías

PROBLEMAS ASOCIADOS – SEGÚN LÍNEA DE AYUDA (%)
OTROS PROBLEMAS QUE APARECEN DURANTE LA
LLAMADA/EMAIL/CHAT



Base: Todos los problemas asociados declarados por menores (12504) y adultos (26814) Problemas con un 0,5% o más de frecuencia

☎ PROBLEMAS DEL ENTORNO – SEGÚN LÍNEA DE AYUDA (%)
OTROS PROBLEMAS PRESENTES EN LA FAMILIA DEL MENOR



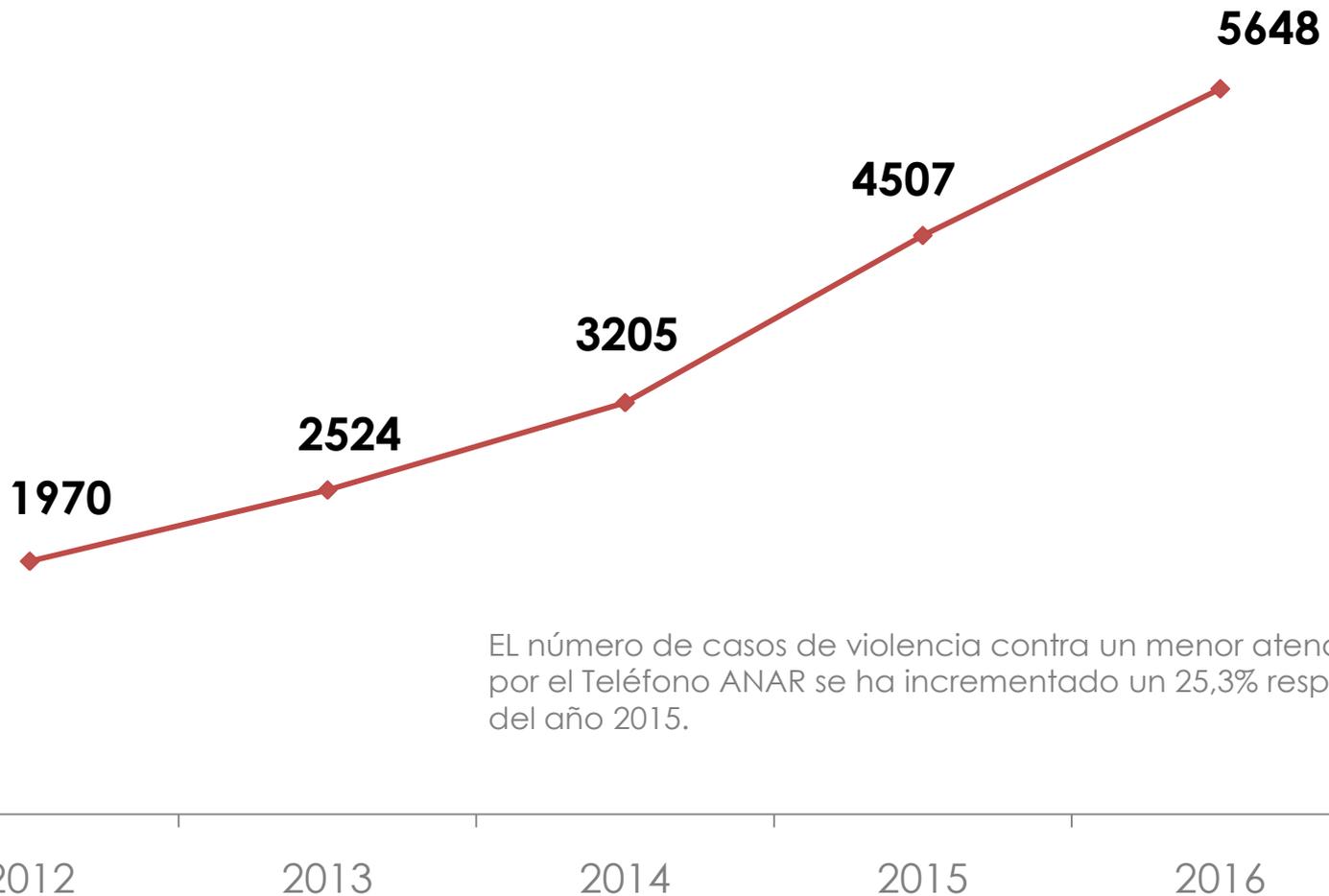
Base: Todos los problemas asociados declarados por menores (3393) y adultos (22568) Problemas con un 0,5% o más de frecuencia



RESUMEN DE RESULTADOS

Análisis de la violencia

Evolución de los casos de violencia: 2012 a 2016
Casos nuevos en cada año (Valores absolutos)

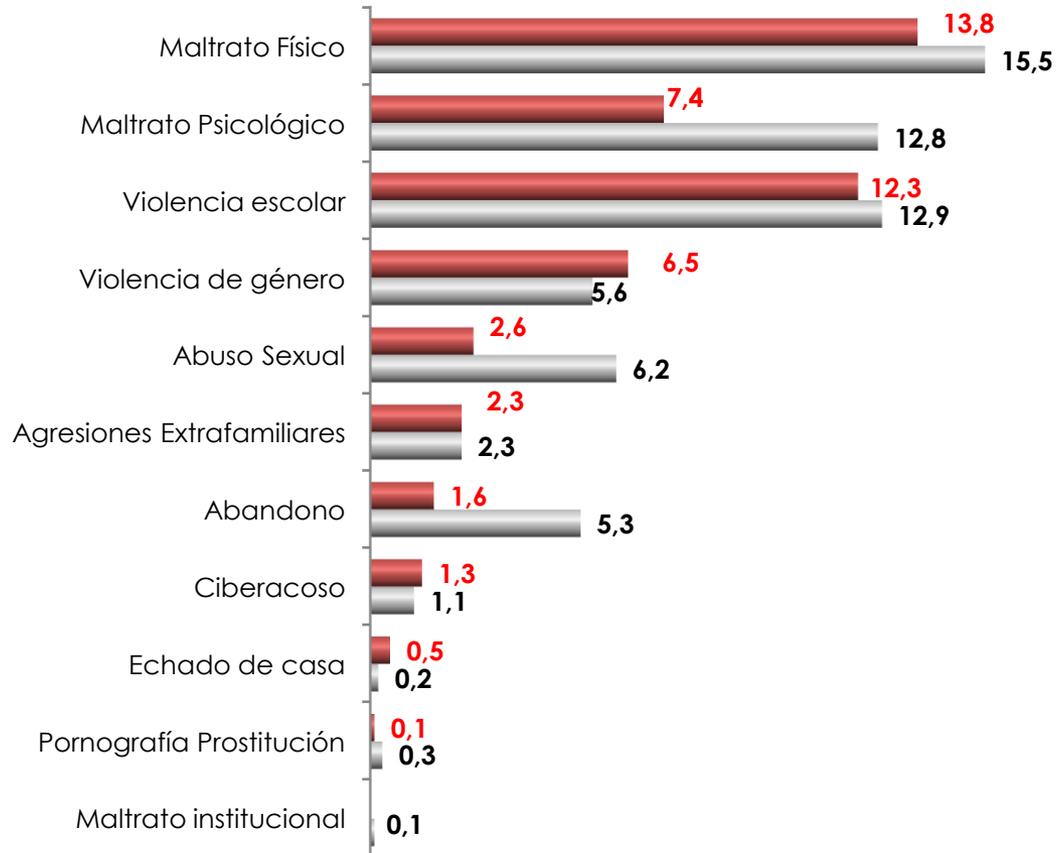


EL número de casos de violencia contra un menor atendidos por el Teléfono ANAR se ha incrementado un 25,3% respecto del año 2015.



RESUMEN DE RESULTADOS

VIOLENCIA CONTRA UN MENOR



■ Línea Menores de Edad

■ Línea Adultos



RESUMEN DE RESULTADOS

Teléfono ANAR contra la Violencia de Género

Evolución llamadas de Orientación Especial / Casos 2009-2016

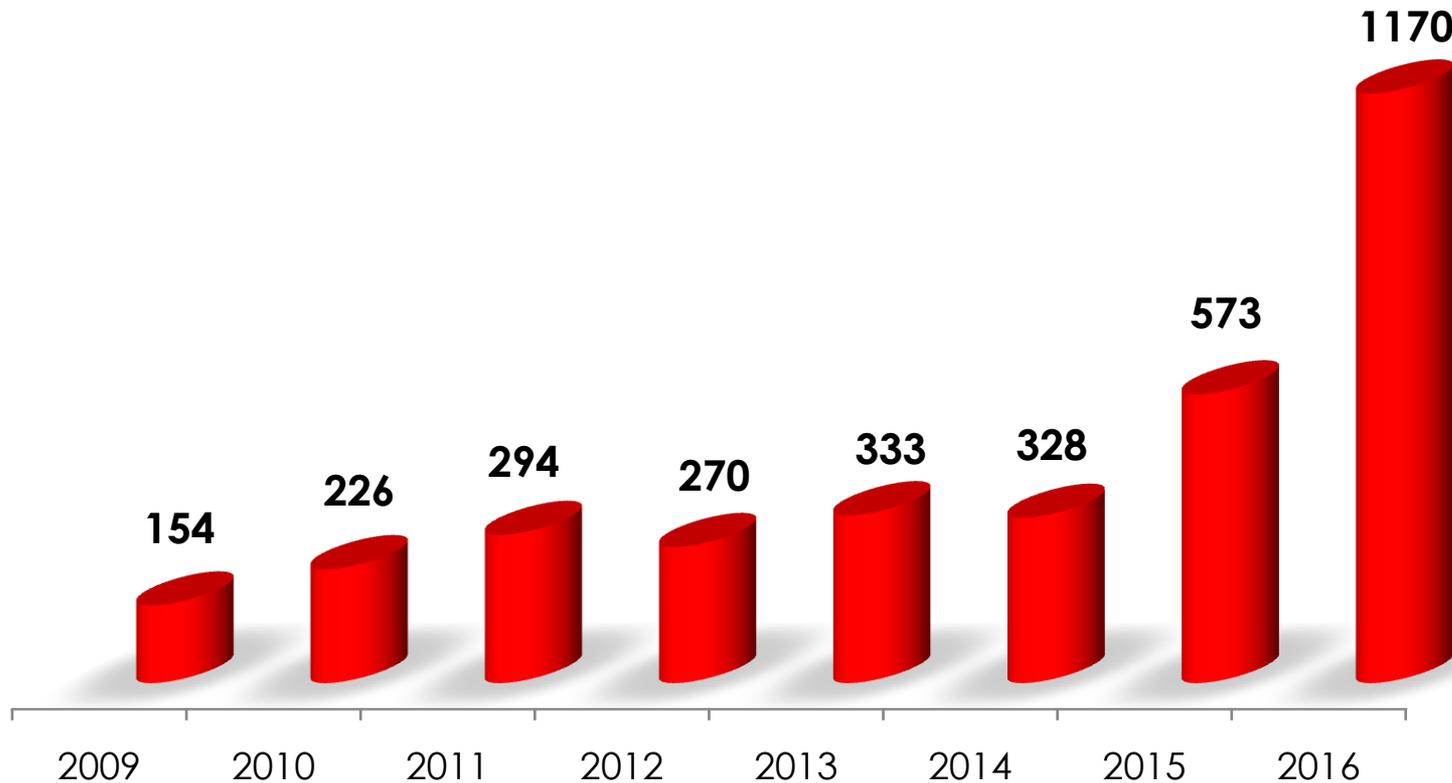


* Datos extraídos del Informe de Violencia de Género 2016 publicado por la Fundación ANAR.



RESUMEN DE RESULTADOS

Evolución casos de “Bullying” (2009-2016)

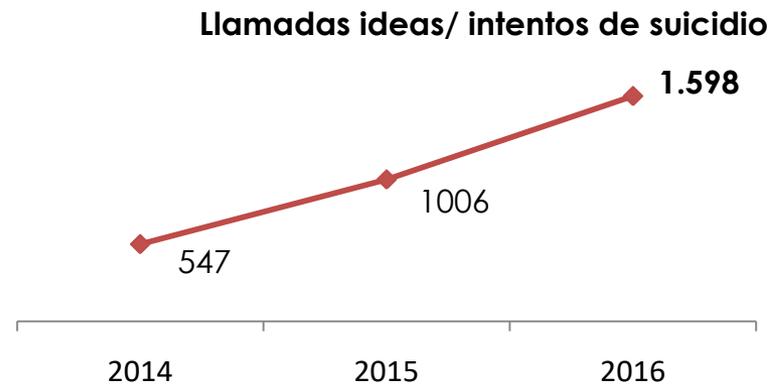
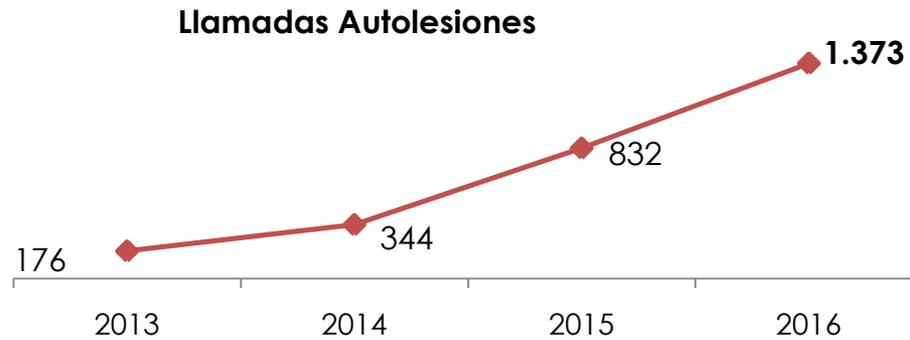


- Los casos de acoso escolar se han incrementado en un 104,2% frente al año anterior.

* Datos extraídos del “II Estudio de Acoso Escolar y Cyberbullying según los afectados (2016)

RESUMEN DE RESULTADOS

PROBLEMA EMERGENTE Y PREOCUPANTE:
Ideación Suicida, Intento de Suicidio u Autolesiones



* Datos extraídos teniendo en cuenta el motivo principal y los motivos asociados



RESUMEN DE RESULTADOS

PROBLEMA EMERGENTE Y PREOCUPANTE:

En 2016 se han atendido **1.158 nuevos casos** de menores de edad que presentaban **Ideación Suicida, Intento de Suicidio u Autolesiones**

	AUTOLESIONES	IDEACIÓN SUICIDA	INTENTO DE SUICIDIO
LLAMADAS	1.373	1.102	496
CASOS	531	429	198

* Datos extraídos teniendo en cuenta el motivo principal y los motivos asociados.

RESUMEN DE RESULTADOS



Línea de Desaparecidos 2016

